

DE TOVERBOOM

bewuste, natuurlijke opvang



Natuurlijke, bewuste kinderopvang

Pedagogische visie en werkplan Just Kiddies Toverboom

Hoofdstuk 1 Pedagogische visie

1.1 Voorwoord	5
1.2 Kinderopvang, onze visie	6
1.3 Uitgangspunten	6
1.3.1 Ieder kind is uniek	7
1.3.2 Ritme	7
1.3.3 Ruimte	7
1.3.4 Spelen	7
1.3.5 Geborgenheid	8
1.3.6 Zelfstandigheid	8

Hoofdstuk 2 Pedagogisch Werkplan

Ontwikkelingsfasen

2.1 Inleiding	9
2.2 Ontwikkelingsfasen	9
2.2.1 Baby's	9
2.2.2 Dreumes	10
2.2.3 Peuters	10
2.3 Spelen	11
2.3.1 Spelontwikkeling	11
2.3.2 Spelvormen	12
2.3.3 Activiteiten	12
2.3.4 Speelgoed	13

Leefomgeving en leefritme

3.1 Inleiding	13
3.2 Kleuren	15

3.3 Buiten spelen	15	
3.4 Slapen	15	
3.5 Een eigen mandje	16	
3.6 Voeding	16	
 <i>Feestelijke activiteiten</i>		
4.1 Inleiding	16	
4.1.1 Verjaardag	17	
4.1.2 Traktatie	17	
4.2 Jaarfeesten en jaarritme	17	
 <i>Pedagogische medewerkers</i>		
5.1 Professioneel	17	
5.2 Opleidingseisen	18	
5.4 Vaste gezichten		18
 <i>Ontwikkeling van kind centraal</i>		
6.1 Inleiding	19	
6.2 Mentor	19	
6.3 Observaties	19	
6.4 Kindbespreking	20	
6.5 Opvallend gedrag of handicap	20	
6.5.1 Signaleren van opvallend gedrag	20	
6.5.2 Signaleren bijzonderheden kinderen	20	
6.6 Medische richtlijnen	22	
6.7 Grenzen stellen	22	
 <i>Ouders</i>		
7.1 Kennismaking	23	
7.1.1 Voor het eerst naar de Toverboom	23	

7.1.2 Brengen en halen	24
7.1.3 Overdracht	24
7.2 Informatievoorziening	24
7.3 Oudercommissie	24
7.4 Klachtenregeling	25

Veiligheid en hygiëne

8.1 Inleiding	25
8.1 Algemene hygiëne	25
8.2 Huishoudelijk werkplan	26
8.3 Ziek zijn	26
8.4 Hoofdluis	26
8.5 Brandveiligheid	26
8.6 Preventie en EHBO	27
8.7 Veilig spelen	27
8.8 Veiligheidsbeleid	27

Pedagogische doelen

9.1 Pedagogisch beleid	28
9.1.1 Sociaal emotionele veiligheid	28
9.1.2 Middelen om doel sociaal emotionele veiligheid te bereiken	29
9.2.1 Persoonlijke competenties	30
9.2.2 Middelen om doel persoonlijke competenties te bereiken	30
9.3.1 Overdracht van sociale competenties	32
9.3.2 Middelen om doel sociale competenties te bereiken	33
9.4.1 Overdracht van normen en waarden	34
9.4.2 Middelen om doel overdracht te bereiken	34

Werkwijze stamgroep en bezetting

10 Stamgroepen	35
----------------	----

10.1 Werkwijze	35
10.3 Ruilen van een dagdeel	37
10.5 Extra opvang	37
10.6 Beroepskracht Kind Ratio (BKR)	38
10.7.1 Afwijking BKR per groep	39
10.8 Inzet personeel	40
10.9 Achterwacht regeling	40
10.10 Veiligheid en gezondheid	40
10.11 Vier-ogen beleid	40
10.12 Voertaal	41
10.13 Inspectierapport GGD	41

Hoofdstuk 1 Pedagogische visie

1.1 Voorwoord

De Toverboom is een kleinschalig kinderdagverblijf met een bewuste visie, bestaande uit twee groepen van 12 en 10 kinderen.

Elk kinderdagverblijf biedt zijn eigen, unieke zorg aan kinderen en wil zijn beste beentje voorzetten om de zorg aan uw kind zo optimaal mogelijk te bieden. Bij de Toverboom staat een liefdevolle en veilige omgeving creëren centraal. Op ons kinderdagverblijf ervaart u een warme, huiselijke sfeer waar genoeg plek en speelgoed is om aan alle behoeften te voorzien. Wat ons echter écht onderscheid van onze concullega's is de combinatie van onze unieke visie op opvoeden, de verbinding met natuur en natuurlijke producten, het aanbieden van verse, warme middagmaaltijden en onze kindvolgende aanpak.

Dit pedagogisch beleid geeft ouders een indruk van het pedagogisch klimaat bij de Toverboom. Voor de leidsters vormt dit beleidsplan het uitgangspunt van hun beroepshouding en hun handelen.

In deze pedagogisch visie is het kind in de mannelijke vorm geschreven, de leiding daarentegen in de vrouwelijke vorm. Wat in mannelijke vorm geschreven wordt, kan ook in de vrouwelijke vorm gelezen worden en andersom. Daarnaast hebben wij het in de tekst over "de ouders", maar hier bedoelen we ook "de ouder" of "de verzorger(s)" mee.

1.2 Kinderopvang, onze visie

Door het kind naar een kinderdagverblijf te brengen kiest de ouder voor opvang in een groep. Voor het kind betekent dit een andere omgeving, waarbij ze hele andere mogelijkheden hebben dan in de thuissituatie. Voor kinderen is het kinderdagverblijf een plaats om met elkaar te spelen, samen te eten en te slapen.

Verder is het een plaats om van elkaar te leren, om met elkaar rekening te houden en ervaringen op te doen. De ruimte in het kinderdagverblijf is speciaal voor kinderen ingericht en biedt vaak meer of andere mogelijkheden tot spelen dan de thuissituatie. We vinden het heel belangrijk dat kinderen zich wel volledig op hun gemak voelen, en kiezen daarvoor voor huiselijke elementen in de ruimte en de inrichting.

Ouders moeten erop kunnen vertrouwen dat hun kinderen tijdens hun afwezigheid goed verzorgd en begeleid worden en dat de ruimte waarin de kinderen verblijven aantrekkelijk, veilig en schoon is. Tevens mogen zij verwachten dat er zorgvuldig met hun kinderen wordt omgegaan; dat zij met vragen, opmerkingen, wensen en klachten terecht kunnen en dat zij voldoende geïnformeerd worden. Samengevat betekent kinderopvang in een kinderdagverblijf: een verbreding van de opvoedingssituatie door meer verzorgers en een andere omgeving met andere mogelijkheden. Het wordt zo een aanvulling op de opvoedingsactiviteiten van de ouders. Een kind moet zich kunnen ontplooien in een kinderdagverblijf.

1.3 Uitgangspunten

Aan het begin van het leven maakt de mens een enorme ontwikkeling door. De groei naar volwassenheid is een proces waarin het kind zich ontplooit en als het ware wordt wie hij is. Een goede start begint bij een veilige, liefdevolle, vertrouwde omgeving waarin het kind zich geborgen voelt. Respectvol omgaan met de eigenheid van ieder kind vormt hierbij een belangrijke voorwaarde.

1.3.1 Ieder kind is uniek

Wij vinden het belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen zichzelf te zijn en de kans krijgen zich te ontwikkelen. Omdat geen kind hetzelfde is, zijn wij aldoor op zoek naar dat wat ieder kind nodig heeft. Dit stelt ons in staat aan te sluiten bij de individuele behoeftes van ieder kind en zijn ontwikkeling. Veiligheid, geborgenheid en ritme zijn belangrijke waarden. Het kind voelt zich veilig en geborgen als het kan rekenen op onze zorg en aandacht. Behoefte aan een knuffel heeft ieder kind en die knuffel geven wij graag.

Ook zijn wij geïnspireerd door Alfie Kohn en vinden het belangrijk om te kijken naar het gedrag achter het gedrag en het kind niet af te wijzen maar in liefdevolle verbinding te blijven. Straffen en belonen is dan ook iets waar wij niet achter staan.

Het grote misverstand bestaat dat als je reageert op de behoefte achter gedrag, je alles maar goed lijkt te vinden. Dat klopt niet, **Onvoorwaardelijk Ouderschap** gaat juist uit van grote betrokkenheid bij elkaar. Als kinderen voor ons vervelend gedrag vertonen, of niet doen wat wij willen, dan is het zaak om een oplossing te vinden, waar iedereen het mee eens is. Dat kost vaak iets meer moeite dan alleen zeggen dat iets niet mag, of dreigen met een consequentie.

‘Elk mens heeft ook de behoefte om gezien, gehoord, geaccepteerd en gerespecteerd te worden’

1.3.2 Ritme

Een dag bij de Toverboom kenmerkt zich door de harmonieuze afwisseling van vaste onderdelen en vrij spel. We leven niet met vaste tijdstippen van eten en slapen, omdat we de voorkeur geven aan een organische manier van tijd beleven. Toch is voor kleine kinderen voorspelbaarheid in het dagritme belangrijk voor hun gevoel van

veiligheid en geborgenheid. Alhoewel de tijden dus kunnen variëren, heeft elke dag bij de Toverboom altijd deze onderdelen:

- 9.30 De kinderen zijn allemaal gebracht, er is aandacht geweest voor de overdracht en ze hebben vrij kunnen spelen.
- 9.45 We starten de dag met ons ochtendritueel: we zingen het liedje *Goedemorgen lieve kinderen, Goedemorgen lieve zon. Heb je allemaal goed geslapen, dat je nu weer spelen komt?* We zeggen het versje op: *We steken nu een kaarsje aan omdat we dat zo gezellig vinden staan* en steken hier een bijenwas kaars aan. Het liedje dat hierbij gezongen wordt: *Lichtje lichtje ga nu schijnen. Lichtje lichtje straal.. zijn we er allemaal?* Dan maken we Nora wakker, ons popje. Ze groet alle kinderen bij naam, zodat elk kind zich gezien voelt.
- 10.00 We eten fruit en drinken water of thee
- 10.30 De kleine kinderen worden verschoond, de grotere gaan op het potje of naar de wc.
- 10.30-11.30 Lekker buitenspelen. De baby'tjes krijgen een flesje en gaan naar bed. Er wordt een warme maaltijd gekookt voor de lunch.
- 11.30 We gaan met z'n allen aan tafel, zingen het lied *De aarde doet het groeien, de zonne doet het bloeien, rijp wordt het door de regen, nu gaan we lekker eten* en genieten van de lunch.
- 12.00-15.00 Na de lunch opnieuw een verschoon-/wcronde en daarna slapen of rustig spelen. De juffen gaan om de beurt met pauze. De ochtendkindjes worden opgehaald en middagkindjes schuiven aan.
- 15.00 De kinderen zijn weer wakker en het is tijd voor een gezonde snack en wat water
- 15.00-16.30 Vrij spel; nog even lekker naar buiten of toch lekker binnen een puzzel maken?
- 16.30 Broodmaaltijd
- vanaf 17.00: kinderen worden opgehaald, afronding van de dag.

1.3.3 Ruimte

Bij de Toverboom is veel ruimte, zowel binnen als buiten. Kleurstelling en inrichting sluiten aan op de belevingswereld van de kinderen. De ruimtes zijn veilig en schoon. Kinderen kunnen zo vol overgave spelen en bewegen. Just Kiddies biedt een uitdagende omgeving die kinderen stimuleert en prikkelt. Kinderen worden op een veilige manier op weg geholpen de wereld te verkennen. Hierdoor leert het kind op zichzelf en zijn omgeving te vertrouwen.

1.3.4 Spelen

Bij de Toverboom is er veel aandacht voor vrij spel. Bij vrij spel gaat het er op dat kinderen een eigen plan trekken bij materiaal dat ze tegenkomen. Hierbij is het voor de pedagogisch medewerkers belangrijk de kinderen niet te corrigeren tijdens het spelen “Nee dat is geen geel, dat is groen”. Vrij spel is essentieel bij het ontwikkelen van fantasie en creativiteit, maar ook voor het ontwikkelen van het probleemoplossend vermogen van kinderen.

Natuurlijk observeren we de kinderen tijdens hun spel en grijpen we in wanneer ze er echt niet meer zelf uitkomen, maar we sturen niet en laten de kinderen zo veel mogelijk zelf met verrassende oplossingen of ideetjes komen.

1.3.5 Geborgenheid

Bij de Toverboom worden de kinderen opgevangen door deskundige leidsters die vanuit de pedagogische visie een relatie aangaan met het kind. De leidster schept een warme en liefdevolle omgeving, waarbinnen het kind zich geborgen voelt. Vanuit het eigen gevoel geven zij op professionele wijze vorm aan de opvang van de kinderen in de groepssituatie.

1.3.6 Zelfstandigheid

Zelfvertrouwen en zelfstandigheid groeien door te oefenen in zelf doen. Door (misschien) te falen, terug te kunnen vallen op iemand die je begrijpt en de kans te krijgen het weer opnieuw te proberen.

1.3.7 Antroposofie

Antroposofie is voor ons kinderdagverblijf een grote bron van inspiratie. Deze filosofie en bewustwordingsleer is ontwikkeld door Rudolf Steiner en betekent letterlijk 'wijsheid van de mens'. De mens en zijn ontwikkeling wordt gezien als een geheel van lichaam, ziel en geest. In het werken met kinderen hebben we aandacht voor al deze gebieden en willen we graag bijdragen aan een evenwichtige en harmonieuze opvoeding waarin echtheid en aandacht voor elk kind en de natuur centraal staan. Zo staan de eerste zeven jaar in het teken van goed integreren in het fysieke lichaam. Het is van groot belang dat een kind zich gezond kan hechten aan zijn opvoeders en in zijn eigen tempo de wereld mag ontdekken.

Hoofdstuk 2 Pedagogisch werkplan Toverboom

2.1 Visie De Toverboom

Binnen onze visie streeft de Toverboom een aantal elementen vanuit de antroposofie na zoals;

Zoveel mogelijk biologische dynamische voeding (ook uit eigen moestuin).

Aandacht voor de seizoenen en jaarfeesten zoals een seizoenstafel, het hele jaar door kunnen buiten spelen), het vrije spel (kinderen leren door te spelen, zo wordt de creativiteit en de fantasie geprikkeld) en de aankleding van de groep; zachte harmonieuze kleuren wat zorgt voor een rustige sfeer en er wordt zo veel mogelijk gebruik gemaakt van natuurlijke materialen.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen de Toverboom als een tweede thuis zien, zich veilig voelen en zich kunnen ontplooien. Aandacht en liefde krijgen staan op de voorgrond. Wij volgen het individuele kind in zijn/haar behoeftes en anticiperen daarop. Tevens streven we ernaar om een sfeer te creëren die het gezinsleven weerspiegelt. Dit doen we door te werken met verticale groepen (0 tot 4 jaar) waarbij het jongere kind leert van het oudere kind en de oudsten hun zorgzame kant kunnen ontwikkelen. Bij de Toverboom betrekken wij de kinderen bij huishoudelijke klusjes, zoals brood bakken, oogsten uit de moestuin, de tuin aanvegen, was ophangen en meer. De kinderen komen in aanraking met de natuur en leren hier respect voor te hebben.

Het pedagogisch beleid van de Toverboom is geïnspireerd door de meest waardevolle inzichten van verschillende pedagogen, waaronder: Rudolf Steiner, Thomas Gordon, Loris Malaguzzi en Maria Montessori. Tevens werken wij volgens Onvoorwaardelijk Ouderschap van Alfie Kohn.

2.2 Ontwikkelingsfases

Ieder kind ontwikkelt zich en groeit in zijn eigen tempo. De ontwikkeling van het kind is bepalend voor de behoefte van het kind en zijn belevingswereld.

Just Kiddies werkt bij de Toverboom met 1 verticale groep met maximaal 12 kinderen en een verticale groep met maximaal 10 kinderen. Globaal maken wij binnen onze groep de volgende indeling:

Baby's :	2 maanden tot 1 jaar
Dreumes:	1 jaar tot 2 jaar
Peuters:	2 tot 4 jaar

De Toverboom is in staat ieder kind te bieden wat nodig is.

2.2.1 Baby's (0-1)

De baby maakt in zijn eerste levensjaar een enorme ontwikkeling door. Een warme en liefdevolle zorg vormt hierbij de basis. De baby hecht zich aan mensen die voor hem vertrouwd zijn. Geur, lichaam en de stem worden herkend en het kind voelt zich geborgen. Om in deze primaire behoefte te voorzien werken wij met vaste

vertrouwde leidsters. Onze zorg voor de baby gaat gepaard met een grote hoeveelheid warmte en liefde.

Wij geven het kind individuele aandacht of wij de baby nu voeden, verschonen of in bed leggen. Als een baby onrustig is, nemen wij hem in de armen of leggen hem in bed en aaien hem over het hoofdje, zodat hij gaat slapen. Iedere baby heeft een eigen ritme. In goed overleg met de ouders zetten wij het ritme, zoals het kindje dat thuis gewend is, voort. Tijden van slapen en voeding worden doorgesproken en vastgelegd in een schema. Dit wil niet zeggen dat wij dit schema star volgen. Als een baby eerder honger of slaap heeft, houden wij hier rekening mee.

De oudere baby's van de groep eten en drinken gezamenlijk aan tafel. De beleving van de baby is lichamelijk, hij voelt, ruikt en proeft alles wat hij op zijn weg tegenkomt. Het prikkelen van de zintuigen stimuleert het kind zich te gaan voortbewegen. Omrollen, oprichten en kruipen gaan steeds beter. De leidsters stimuleren de baby met het maken van geluidjes, het rollen van een bal en het zingen van liedjes.

2.2.2 Dreumes (1-2)

De dreumes gaat actiever om met zijn omgeving dan de baby en ontdekt dat hij hierop invloed kan uitoefenen. Omdat de dreumes nog geen besef heeft van gevaar, heeft hij bij het ontdekken bescherming nodig. De dreumes ziet geen gevaar in het klimmen op tafels of het bijten van andere kinderen. Door de kinderen in bescherming te nemen en ze spelenderwijs te begrenzen, kunnen de kinderen veilig hun omgeving verkennen. Bij Just Kiddies bieden wij deze bescherming.

Het kind wordt veilig op weg geholpen in het contact met de andere kinderen. Dit leidt tot zelfvertrouwen en de ontwikkeling van sociale vaardigheden. Spel wordt door de leidsters spelenderwijs in goede banen geleid. De dreumes leert al spelend wat wel en niet mag. Ook de taalontwikkeling komt op gang, kinderen zeggen woorden na en leren deze zelf gebruiken. Met het lezen en bekijken van boekjes stimuleren wij kinderen bij deze ontwikkeling. De dreumes kan zich steeds beter voortbewegen en ontdekt het plezier in het bewegen van zijn lichaam. Met dans en muziek spelen we hierop in; de dreumesen vinden het prachtig om te dansen. Het individuele ritme gaat geleidelijk over in een groepsritme. De kinderen eten gezamenlijk aan tafel. Bij de

dreumes wordt een begin gemaakt met zindelijk worden. De zindelijkheidstraining wordt gestart wanneer het kind dit zelf aangeeft. Kinderen die bezig zijn zindelijk te worden of dit zijn, gaan gelijktijdig op de verhoger of het toilet.

2.2.3 Peuters

Nieuwsgierigheid drijft de peuter in zijn ontdekking van de wereld. Van alles wat hij op zijn weg tegenkomt, wil hij weten wat het is en er het liefst mee spelen. Wat de peuter ziet van de leidster of de andere kinderen wil hij imiteren. De peuters zijn op deze ontdekkingsdrang ingericht. Er is in verschillende plekken van alles te ontdekken en te beleven. De speelplekken en het speelmateriaal komen tegemoet aan de behoefte volwassen te imiteren. Zo is er een poppenhoek, een keukentje met potten en pannen, kleding, speelgoed en nog veel meer. Het is de rol van de leidster de peuters op weg te helpen bij het ontdekken. Vervolgens houdt zij afstand van het spel, zodat de kinderen hun eigen spel ontwikkelen en hier vrije keuzes in kunnen maken. De taalontwikkeling komt in een stroomversnelling door alle woorden die het kind leert. De leidster stimuleert de taalontwikkeling door het zingen van liedjes en het opzeggen en uitbeelden van versjes.

2.3 Spelen

Spelen is de bezigheid waaraan het kind het meeste plezier beleeft. Het is de manier van ontdekken, ervaren en onderzoeken van de wereld. Een rollende bal stimuleert de baby om te kruipen. De peuter ligt in een deuk door met water te spelen. Spelen is bovendien de manier van het kind om zich te uiten en zo zijn ervaringen te verwerken. Met andere kinderen leert het kind samen spelen en samen zijn. Om te kunnen spelen heeft het kind ruimte en uitdaging nodig, zowel lichamelijk als geestelijk. In Just Kiddies bieden wij deze ruimte. De kinderen kunnen vrij spelen en zo hun eigen spel ontplooiën. Vrij spel is een groot onderdeel van de visie van de Toverboom, omdat kinderen hun fantasie leren gebruiken en problemen leren oplossen. De houding van de leidsters, de inrichting van de ruimtes en onze keuze van het speelmateriaal maken dat het kind op verschillende niveaus gestimuleerd wordt in zijn spel.

2.3.1 Spelontwikkeling

Wij bieden een op de ontwikkeling afgestemd spelaanbod dat aansluit op de belevingswereld van het kind. Zo wordt het kind op het juiste niveau gestimuleerd in zijn ontwikkeling. Wij onderscheiden spelgebieden die in iedere ontwikkelingsfase van het kind een rol spelen. Bij de baby's ligt het accent op de lichamelijke beleving. Dit is de beleving die wordt opgeroepen door het voelen en ervaren van materiaal en lichaam. In dit spel gaat het niet om iets te vormen, maar puur om de beleving van het lichaam. Aanraken, kneden, ruiken en proeven. Bij de dreumesen verschuift het accent van de spelbeleving geleidelijk aan naar de hanteerbare wereld, dit is tevens de wereld die bij de peuters centraal staat. Het hanteerbare spel is het spel waarin het kind toepassingen ontdekt van materialen. Zo kunnen blokken worden gestapeld tot een toren en kun je met een schep een kuil graven.

2.3.2 Spelvormen

Op verschillende plaatsen zijn speelmaterialen vrij toegankelijk voor de kinderen. De ruimte waarin de kinderen spelen, is ingedeeld naar de verschillende spelbehoeftes. Zo kunnen zij zich uitleven met groot speel materiaal, in de tent of de bank een boekje lezen en aan tafel tekenen. Het kind kan op deze manier voor dat spel kiezen waar het behoefte aan heeft. De leidster betreft zichzelf niet actief in het spel. Het is haar rol om de veiligheid en de kwaliteit van het spel te bewaken. De momenten van vrij spel worden afgewisseld met activiteiten. Dit zijn spelvormen die in groepsverband plaatsvinden onder begeleiding van de leidsters. De keuze van de activiteit wordt door inbreng van de kinderen en de sfeer in de groep bepaald. Tijdens het spelen kijkt de leidster waar de kinderen behoefte aan hebben. De ene keer hebben de kinderen de behoefte zich uit te leven door te dansen, de andere keer door rustig te schilderen. Als de kwaliteit van het vrije spel hoog is, kunnen de leidsters besluiten dit niet te onderbreken met een activiteit.

2.3.3 Activiteiten

Er is een breed scala aan activiteiten. Dit omvat het spelen met materialen, muziek, woord en gebaar, taal, dans en beeld. Ter illustratie worden hieronder een aantal vormen uiteengezet. Muzikale spelvormen zoals zingen, dansen en spelen op instrumenten krijgen veel aandacht bij Just Kiddies. Dagelijks zingen wij liedjes met de kinderen. Het samen zingen versterkt de band tussen de kinderen en de leidster. Tijdens het dansen leren de kinderen hun lichaam bewegen. Ze ontwikkelen gevoel van ritme en maat. Begrippen als hard en zacht, hoog en laag krijgen zo inhoud. Het vertellen van een verhaal kan aanleiding zijn om dit uit te beelden. Tijdens de dramatische expressie worden verhaaltjes en ervaringen uitgebeeld en omgezet in handelingen. Dit stimuleert de fantasie en creativiteit van de kinderen. De kinderen zijn kabouters en lopen door het bos en beleven daar allemaal avonturen. Tekenen en schilderen geeft de kinderen de mogelijkheid zich uit te drukken. Gevoelens en ervaringen worden in het werkstuk verwerkt. Bovendien beleven kinderen veel plezier in het maken van een tekening of schildering.

2.3.4 Speelgoed

Speelgoed heeft een belangrijke functie in het kinderspel, het lokt immers uit tot spelen. Voor een goede spelstimulus is speelgoed of spelmateriaal van een natuurlijk materiaal onontbeerlijk. Spelen met water en zand geeft groot spelplezier. Speelgoed dat vervaardigd is van een natuurlijk materiaal zoals hout geeft een pure spelbeleving. Het ontdekken van de verschillen tussen het speelgoed en de eigenheid van het materiaal roepen verschillende zintuiglijke belevingen op. Minder karakteristiek is plastic speelgoed door de verscheidenheid aan verschijningsvormen en toepassingen. Plastic speelgoed is zo nu en dan wel aanwezig bij de Toverboom. Het gaat dan om speelgoed dat niet in een natuurlijk materiaal uitvoerbaar is, maar wel voldoende uitdaging biedt. Ook hechten wij waarden aan duurzaamheid en hebben tevens tweedehands speelgoed. Wij hebben een grote variatie aan speelgoed dat aansluit bij de verschillende spelgebieden. Het kind kan hierdoor nieuwe uitdagingen aangaan. Anderzijds is er bij de Toverboom geen speelgoed dat bedoeld is om gewelddadig spel uit te lokken. Dit geldt ook voor speelgoed waar een

moraal van uitgaat die wij niet over willen dragen op de kinderen. Er wordt rekening mee gehouden dat sommige kinderen toch nog geneigd zijn om dingen in hun mond te stoppen. Er is dan bijvoorbeeld kindvriendelijke verf en zelfgemaakte klei aanwezig.

3.1 Leefomgeving en leefritme

Kinderen hebben ruimte nodig om te spelen, zich uit te leven en te bewegen. Maar ook om zich terug te trekken, tot rust te komen en zich te concentreren. De verschillende verblijfsruimtes en buitenspeelmogelijkheden bij de Toverboom zijn hierop afgestemd en aangepast. Letterlijk hebben de kinderen bij de Toverboom een grote bewegingsruimte om vol overgave te spelen, zich uit te leven of zich terug te trekken uit de drukte van de groep. Er is een gedeelte waar de kinderen spelen, gedeelte om samen te eten en te drinken, een slaapkamer met voor ieder kind een eigen bedje en een grote buitenruimte. Met onze kleurstelling en inrichting van de ruimtes is de Toverboom een plek waar kinderen zich thuis voelen.

3.2 Kleuren

Alle ruimtes bij De Toverboom hebben pastelkleuren: zacht roze, grijs, mintgroen, lila en lichtblauw. We hebben voor deze kleuren gekozen omdat dit een rustig geheel vormt en dit ook deze uitwerking heeft op de kinderen. Het biedt een sfeervolle warme omhulling waarbij onnodige prikkels zoveel mogelijk worden geweerd.

3.3 Buiten spelen

De buitenspeelmogelijkheden bestaan uit een afgeschermd ruimte. Er zijn verschillende speelplekken in de natuurspeelplaats gemaakt. Iedere plek nodigt uit tot anders spelen. De babys kunnen op een kleedje op het gras liggen onder de boom (schaduw) terwijl de oudere kindjes in de zandbak spelen. Op deze manier ontwikkelen de kinderen zich op diverse gebieden. Een speelplek kan begrensd zijn door een struik, een spannend wilgen paadje of een boomstronk.

Als het zomers weer is, zijn de kinderen bijna de hele dag buiten. Er wordt buiten gegeten en gespeeld. Buiten spelen betekent ook dat de kinderen in contact komen

met natuurverschijnselen zoals zon, wind en sneeuw. Maar ook met de wisselende seizoenen, met planten, bomen en aarde. De kinderen kunnen samen met de leidsters plantjes en groenten zaaien in de moestuin zodat ze betrokken worden bij het groeiproces en hier veel van leren. Zodra de weersomstandigheden het toelaten gaan wij elke dag naar buiten met de kinderen. Dit kan ook buiten het terrein zijn en dan gaan wij met de bolderkar naar bijvoorbeeld de dierenboerderij of de markt toe.

3.4 Slapen

De kinderen slapen of rusten bij ons. We hebben twee slaapkamers, een grote en een minder grotere. De slaapkamers zijn ingericht met ledikantjes welke voldoen aan de veiligheidseisen. Dit zijn bedjes met spijlen, zodat de kinderen niet uit bed kunnen vallen. Ieder kind heeft zijn vaste en mede daardoor vertrouwde slaappleaats. Voor de baby's en jonge dreumesen geldt dat deze nog sterk hun eigen slaapritme hebben. Op de tijden dat deze kinderen thuis naar bed gaan, doen zij dat ook bij ons. De meeste dreumesen en peuters gaan tussen de middag tegelijkertijd naar bed. De baby's en dreumesen slapen in een slaapzak. Elk kind heeft eigen beddengoed en dit wordt elke week gewassen. Niet alle baby's kunnen en willen in een bedje te slapen, dan slapen zij in de draagzak/draagdoek of in de box. Het slapen in de draagdoek wordt uiteraard in overleg gedaan met ouders en na toestemming.

3.5 Een eigen mandje

Alle kinderen hebben naast een eigen bed een eigen mandje. Hierin kunnen persoonlijke dingen als knuffels worden bewaard. Ook kunnen ouders de reservekleertjes in het mandje opbergen.

3.6 Voeding

De jongste baby's hebben hun eigen voedingsschema dat in overleg met de ouders is vastgesteld. Voor de kinderen welke flesvoeding drinken is er HIPP flesvoeding. Drinkt een kindje andere melk thuis, is het de bedoeling dat ouders dit zelf aanschaffen en meegeven naar de Toverboom.

Ouders waarvan het kindje borstvoeding krijgt geven s'ochtends moedermelk mee in een flesje voorzien van naam van het kindje welke in de koelkast wordt gezet door de pedagogisch medewerkers. Ouders geven aan, wanneer het kindje en welke hoeveelheid melk deze krijgt. Kinderen onder het jaar hebben vaak nog geen vast ritme en zullen op verzoek gevoed worden.

Moedermelk zal worden opgewarmd in een flessenwarmer, zodat de melk op de juiste temperatuur wordt verwarmd. De melk wordt niet verwarmt in een magnetron omdat de melk niet gelijkmatig wordt verwarmd en er onnodig verlies is van antistoffen.

Soms weigert het kind de fles en het laten wennen aan de fles vereist dan veel geduld. Stress en honger kunnen de situatie verergeren. Het beste resultaat wordt bereikt met geduld en rust.

Soms zie je dat het de verzorgers van het kinderdagverblijf wel lukt de baby uit de fles te laten drinken. De andere omgeving, het andere gezicht en de ervarenheid van de verzorger kunnen dan de baby over het laatste drempeltje heen helpen.

De baby's die moedermelk met de fles krijgen, worden op een speciale manier gedaan. Therapeutisch flesvoeden wordt dit genoemd, omdat je de fysiologie van het drinken van je baby aan de fles, zo dicht mogelijk de manier van drinken aan de borst benadert. Recht op zitten, pauzes nemen, de speen niet telkens volledig gevuld met moedermelk en zorgen dat de zuigbehoefte zo goed mogelijk vervuld wordt.

De kinderen krijgen een gevarieerd voedingsaanbod bestaande uit gezonde producten. Er wordt gezorgd voor tussendoortjes en koken dagelijks koken wij warm voor de kinderen, met verse ingrediënten. Op deze manier heeft uw kind alle voedingsstoffen binnen op een dag en hoeft u s 'avonds niet meer uitgebreid te koken. Deze maaltijd zal bestaan uit groenten, een eiwitbron, zoals tofu, linzen of bonen (elke week wordt er een vers fruit pakket gebracht door Kievit Vitamines) e-nummervrije en volkoren producten. Mocht uw kind allergie of intolerantie hebben voor bepaalde producten, dan zorgen wij voor een alternatief; denk aan glutenvrij, vegetarisch of veganistisch.

S'ochtends wordt er fruit gegeten door de kinderen die ouder zijn dan 4 maanden, gepureerd of in stukken. De gedachtegang van het eten in stukjes is dat het kind zelf de regie heeft, kan kiezen wat hij/zij wil en eet naar behoefte. Structuren en smaken worden op deze manier beter herkend. Ook bevordert dit de grove en fijne motoriek. De stukken zullen aangeboden worden net iets groter dan het vuistje, zodat het makkelijk vast te pakken is. Men denkt dat in stukken gesneden fruit stikgevaar oplevert, maar dit is juist niet het geval. Een kind heeft een goed slikreflex en spugen het voedsel snel weer uit. Een voorwaarde voor eten volgens de kleintjesmethode is wel dat het kindje zelfstandig kan zitten. Er is een boek van Stefan Kleintjes beschikbaar die u kunt lenen als u meer wilt lezen hierover.

Tijdens het intakegesprek wordt gevraagd of het kindje op deze manier eet en of ouders het introductieschema van de kleintjesmethode willen volgen. Is dit het geval, dan houden we hier uiteraard rekening mee.

S'middags krijgen de kinderen een rijstewafel of rauwe groenten (komkommer, wortel, tomaat, paprika). Rond 16.30 wordt er door de kinderen een broodmaaltijd gegeten. Er zal volkoren brood aangeboden worden, met zelfgemaakte pindakaas of biologische appelstroop. Er wordt geen smeerkaas aangeboden (vanwege de smeltzouten) en smeerworst (vanwege hoog vit a gehalte) en producten met een hoog suikergehalte zoals chocopasta, muisjes en vruchtenhagel. Bij de boterham wordt water (met eventueel fruitstukjes erin), haverdrink rooibos/venkelthee of verse muntthee gedronken.

Wij vinden het erg belangrijk dat kinderen worden betrokken bij het bereiden van de maaltijd. Het hoeft niet veel te zijn, maar een aardappel in de pan gooien of slablaadjes klein maken. Het maakt ook dat eten een gezamenlijke fijne activiteit is met een ongedwongen sfeer. Het is natuurlijk belangrijk dat kinderen voldoende eten, maar er wordt niets opgedrongen, al helemaal niet bij de allerkleinsten. Food before one is just for fun! We zullen, als het tijd is om te oogsten, ook groenten uit onze eigen moestuin eten. Biologischer en verser kan het niet en voor kinderen is het ook belangrijk om te leren hoe groenten groeit en uiteindelijk bereid wordt tot een maaltijd.

4. Feestelijke activiteiten

Feest neemt een bijzondere plaats in voor het kind. Als je jarig bent of afscheid neemt, sta je een dag helemaal in het middelpunt van de belangstelling. Alles is die dag bijzonder en spannend. Een traktatie mag op zo'n dag natuurlijk niet ontbreken.

4.1 Verjaardag

Als er iemand jarig is vieren wij feest bij de Toverboom De jarige krijgt een mooie kroon en de rest van de ruimte is versierd. Met liedjes zingen we de jarige toe en daar hoort natuurlijk ook een cadeautje bij.

4.1.1 Traktatie

Wij vinden het leuk maar niet verplicht dat kinderen trakteren. We adviseren verantwoorde en gezonde traktaties. Voorbeelden: rozijntjes, mandarijntjes of klein speelgoed, afgestemd op de leeftijdsgroep. De leidsters geven graag tips hoe een verstandige en creatieve traktatie te maken.

4.2 Jaarfeesten en jaarritme

Bij de Toverboom vieren we naast de bekende feestdagen rond Pasen, Sinterklaas en Kerst ook de verschillende (oogst)feesten die met bewegingen in de natuur en innerlijke bewustwording te maken hebben zoals het Zomerfeest rond de zonnewende (21 juni), het oogstfeest Sint Michael (29 september), lichtfeest Sint Maarten (11 november) en de periode van Advent (december.) Met de jaarfeesten laten we de kinderen een gezonde verbinding voelen met de natuur, maar ook met de geestelijke wereld. Het ervaren van een moderne spiritualiteit vormt een magische herinnering die een leven lang mee kan gaan. Als volwassenen leven we deze symboliek voor, we verzorgen de rituelen (liedjes, verhalen, speciale gerechtjes) en besteden liefdevol aandacht aan de jaartafel en aankleding. Natuurlijk passen we de activiteiten aan op de leeftijd van de jonge kinderen; zo genieten we van de sfeervolle tijd zonder de Christelijke achtergrond.

Het jaarritme wordt naast het vieren van de jaarfeesten ook bepaald door de seizoenen. In de gang staat een seizoentafel die laat zien wat de natuur op dat

moment te bieden heeft. Ook ons sfeervolle lampje van de Noest en de versiering op de ramen tonen voorstellingen die wisselen met de komst van een nieuw jaargetijde. De liedjes en activiteiten sluiten daarop aan. We willen met de jaarfeesten vooral aansluiten bij wat er in de natuur te zien is, bij wat de kinderen zelf kunnen beleven. We vieren dus lente-zomer-herfst-winter. We nemen ruim de tijd voor de voorbereiding zodat we naar een feest 'toegroeien' en laten de liedjes en spelletjes nog geruime tijd naklinken.

5. De Leidsters

De kinderen worden opgevangen door deskundige leidsters die vanuit de pedagogische visie van de Toverboom op persoonlijke wijze een relatie aangaan met de kinderen. Het is de taak van de leidster een klimaat te scheppen waarbinnen ieder kind tot zijn recht komt en de zorg en aandacht krijgt die hij nodig heeft. Ieder kind heeft behoefte aan warmte, liefde en een knuffel en die geven wij graag.

5.1 Professioneel

Kinderopvang beschouwen wij als een professionele activiteit. Dit vraagt om goed opgeleide mensen. De medewerkers zijn zich bewust van de pedagogische uitgangspunten van de Toverboom en dragen deze uit naar kinderen en ouders. Ons team is klein en hecht en we proberen de sfeer van een groot gezin neer te zetten.

Femke, de eigenaresse, staat zelf ook op de groep, om zo te lijntjes kort te houden met zowel het team als de ouders.

We hebben openheid en respect voor elkaar en alle ouders die bij ons komen, maar ook voor andere culturen of visies. We blijven graag leren en werken aan onze professionele, maar ook persoonlijke ontwikkeling. Zo blijven we nieuwsgierig en onbevangen nieuwe ontwikkelingen op gebied van onder andere (borst)voeding, pedagogiek, veiligheid en natuurlijk ouderschap op de voet volgen.

We hebben oprechte interesse in het kind en proberen hierbij zoveel mogelijk onze eigen meningen en invullingen terug te houden. Het kind kan in vrijheid spelen en

voelt zich in zijn/haar eigen kwaliteiten gezien zodat het onvoorwaardelijk verder kan ontwikkelen, natuurlijk onder onze liefdevolle verzorging en begeleiding.

5.2 Opleidingseisen

De leidsters bij de Toverboom hebben een pedagogische beroepsopleiding gevolgd in het middelbaar of hoger beroepsonderwijs. We werken uitsluitend met gediplomeerde leidsters. Wij hebben een Calibris verklaring waardoor wij stagiaires goed kunnen begeleiden. Wij hebben een protocol stagiaires waar meer informatie in staat. Alle medewerkers hebben een geldige verklaring van goed gedrag, een VOG met continue screening.

5.3 Vaste gezichten

De Toverboom werkt met vaste leidsters. Bij afwezigheid van een vaste leidster door bijvoorbeeld ziekte of vakantie is het nodig dat iemand anders haar werkzaamheden overneemt. Dit wordt dan binnen het team opgelost, zodat ook bij afwezigheid van de eigen vaste leidsters, de kinderen in vertrouwde handen zijn.

Op de dagen dat het kind komt, is altijd minimaal één van deze drie pedagogisch medewerkers werkzaam.

6. De ontwikkeling van het kind staat centraal

6.1 Inleiding

Door het welbevinden en de ontwikkeling van uw kind te volgen en in kaart te brengen, kunnen pedagogisch medewerkers, in afstemming met de ouders, goed inspelen op de ontwikkelingskansen en -mogelijkheden van de kinderen. De observaties gebruiken wij als basis voor oudergesprekken, wat ervoor zorgt dat u een goed beeld heeft hoe het met uw kind gaat.

6.2 Mentor

Bij het creëren van een beschermde omgeving met persoonlijke aandacht voor de kinderen speelt het mentorschap een centrale rol. Ieder kind krijgt bij de start van de opvang een eigen mentor toegewezen. Deze mentor is met het oog op een betere signaleringsfunctie degene die verantwoordelijk is voor het volgen van de ontwikkeling van de aan de mentor toevertrouwde kinderen. Met betrekking tot zaken omtrent de ontwikkeling van het kind is de mentor het aanspreekpunt voor de ouders. Omgekeerd is de mentor degene die de ouders aanspreekt als er bijzonderheden zijn. Gegevens van de ouders/verzorgers en kinderen worden behandeld conform de richtlijnen binnen de Toverboom ten aanzien van het vertrouwelijk omgaan met persoonlijke gegevens. Voor meer informatie over het mentorschap verwijzen wij naar het protocol mentorschap.

6.3 Observaties

We kijken bij de Toverboom verder dan groeitabellen en standaard ontwikkelingsfasen. We proberen het kind zoveel mogelijk in zijn ware wezen te zien; welke kwaliteiten en talenten draagt het in zich en welke obstakels wil het overwinnen? Natuurlijk hebben we onze richtlijnen voor pedagogische observaties, maar we willen een kind niet zien als enkel een opsomming van zijn ontwikkelingsbeperkingen of hulpvragen. Zo hebben we een eigen (meer natuurlijke) versie van het reguliere kindvolgsysteem gemaakt voor ons mentorschap. Zo willen we het kind op een goede manier begeleiden, natuurlijk in samenwerking en overleg

met ouders. Wanneer uw kind naar de basisschool gaat vragen wij uw toestemming voor een overdracht naar de basisschool.

6.4 Kindbespreking

Om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind goed te kunnen volgen, vinden er regelmatig kind besprekingen plaats. Zo wordt bij ieder kind stilgestaan. Deze bespreking heeft tevens de functie ontwikkelings- en/of andere problemen vroegtijdig te onderkennen. Eventuele bijzonderheden worden altijd met de ouders besproken, zodat we samen kunnen kijken naar wat er aan de hand zou kunnen zijn met het kind. De mentor van het kind zorgt voor de voorbereiding en de verslaglegging.

6.5 Opvallend gedrag of een handicap

Geen kind is hetzelfde, ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier. Toch kunnen er signalen zijn die extra aandacht behoeven. Dit betreft zowel kinderen met een 'normale' ontwikkeling als kinderen met een handicap. In beide gevallen kan extra zorg en aandacht van belang zijn.

6.5.1 Signaleren van opvallend gedrag

Er zijn tal van redenen waarom kinderen opvallend gedrag kunnen gaan vertonen. Door de geboorte van een broertje of zusje kan een kind bijvoorbeeld een korte terugval hebben in een vorig stadium van zijn ontwikkeling. Zo kan de zindelijke peuter weer in zijn broek gaan plassen. Kinderen kunnen bij de Toverboom rekenen op extra begrip en extra aandacht. Als ouders of leidsters opmerken dat een kind gedurende een periode afwijkt in zijn gedrag is dit een reden voor overleg. Op grond van observaties wordt het gedrag in kaart gebracht. Na een bespreking in het team worden de ouders uitgenodigd voor een gesprek. Tijdens dit gesprek bekijken we samen met de ouders wat er met het kind aan de hand kan zijn en hoe we hiermee om kunnen gaan. Een goede afstemming in de omgang met het kind tussen ouders en de Toverboom biedt in veel gevallen al uitkomst. Mocht de problematiek

onduidelijk blijven en vragen om extra hulp, dan kunnen wij advies inwinnen bij deskundigen en ouders en kind hier naar verwijzen.

6.5.2 Signaleren bijzonderheden ontwikkeling kinderen

Stap 1: Signaleren

De leidsters van de Toverboom zijn voortdurend in contact met de groep en beoordelen het (speel)gedrag en de ontwikkeling van de peuters volgens normatieve waarden. Hierbij kijken zij naar de houding en het gedrag van het kind naar andere kinderen en naar de leiding, maar ook de motorische en cognitieve ontwikkeling. Tevens observeren ze spelgedrag. Leidsters maken aantekeningen en doen periodieke observaties indien er sprake is van afwijkingen en bespreken deze allereerst met elkaar om tot een eenduidige mening te komen, ofwel is het structureel gedrag of een incident. Vervolgens bespreken de leidsters dit met Femke en daarna benaderen zij de ouders voor een privégesprek.

Stap 2: Doorverwijzen CJG

Indien de leidsters van mening zijn dat er professionele hulp noodzakelijk is, dan verwijzen zij de ouders door naar:

CJG Leiden

Theda Mansholtstraat 3

2331 JE Leiden

Telefoon: 088 308 3059

Stap 3: Ondersteuning leidsters bij het signaleren

Onze leidsters voldoen aan de vastgestelde opleidingseisen. Door de kindbesprekingen die we met het team doen ondersteunen we de leidsters met het tijdig signaleren en melden van mogelijke achterstanden.

Ook is er voor de leidsters ondersteuning en vraagbeantwoording:

CJG Leiden
Theda Mansholtstraat 3
2331 JE Leiden
Telefoon: 088 308 3059

6.6. Medische richtlijnen

Kinderen met een aandoening aan de luchtwegen, zoals astma, zijn gebaat bij een stofarme omgeving. Bij de Toverboom wordt mede daarom dagelijks schoongemaakt. Er wordt nergens gerookt in en rondom het gebouw. Voor kinderen met een voedselallergie geldt vaak een bepaald dieet. Alternatieve producten die bij de Toverboom niet standaard in huis is, kan in overleg wel aangeschaft worden. Kinderen die gebruik maken van medicatie, krijgen dit uitsluitend toegediend volgens de voorschriften een arts.

Deze voorschriften worden goed doorgesproken met de ouders en worden op schrift gesteld. De leidsters volgens hierbij het protocol toediening medicijnen. De leiding is daardoor goed op de hoogte van het medicijngebruik en de toediening hiervan.

6.7 Grenzen stellen

Bij het ontdekken en verkennen van de omgeving van het kind hoort ook het aftasten van grenzen. Het spel en gedrag van het kind kunnen gevaarlijke of verstorende gevolgen hebben voor het kind zelf en/of zijn omgeving. Bijvoorbeeld wanneer een kindje een ander kindje pijn doet. Er wordt niet teveel inhoudelijk op het ongewenste gedrag ingegaan. Enkel: Ik vind het niet fijn dat je dit doet, dit doet pijn. Verder geen waardeoordeel of negatieve woorden gebruiken. Het kind dus niet afwijzen, enkel het gedrag. Straffen wordt dan ook niet gedaan bij de Toverboom. Dit is een belangrijke pijler van Unconditional Parenting van Alfie Kohn. Bij ongewenst gedrag gaat het er om dit gedrag om te buigen naar gewenst gedrag. Het is de rol van de leidster het kind hierbij te helpen door het spel weer veilig te maken, of door spel aan te bieden, dat beter aansluit bij de behoefte van het kind. Een kind dat zich wil uitleven is beter op zijn plek waar hij kan rennen dan aan tafel. Op deze manier leert het kind

spelenderwijs zijn grenzen kennen en de drang om te ontdekken wordt hem niet ontnomen. Tegelijkertijd worden er zo duidelijk grenzen gesteld aan wat wel en niet toelaatbaar is.

7. Ouders

Een goede relatie tussen ouders en de leidsters van de Toverboom is van groot belang voor het kind. Een gedeelde zorg vraagt om goede afspraken. Het is belangrijk om elkaar goed op de hoogte te stellen van dat wat het kind heeft meegemaakt. Ouders en de leidsters zijn zo beter in staat het kind te begrijpen. Daarom vinden wij het belangrijk dat ouders zich thuis voelen bij de Toverboom.

7.1 Kennismaking met de Toverboom

Ouders die geïnteresseerd zijn in een opvangplaats bij de Toverboom worden uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. Naast een rondleiding door het gebouw worden de ouders geïnformeerd over de pedagogische visie en werkwijze. Ouders kunnen zich middels een formulier inschrijven. Voordat het kind voor de eerste keer bij de Toverboom verblijft, vindt er een intakegesprek plaats met de mentor van het kind. Tijdens dit gesprek staan de persoonlijke wensen en verwachtingen van de ouders en het kind centraal. Er worden afspraken gemaakt over hoe het kind komt wennen bij de Toverboom en over hoe de gebruiken en zorg van thuis voortgezet worden bij ons.

7.1.1 Wennen

Kinderen hebben tijd nodig om te wennen aan een andere omgeving dan thuis. Samen met de ouders bespreken we op welke wijze we het kind vertrouwd kunnen maken bij de Toverboom. Ouders kunnen bijvoorbeeld kiezen hun kind de eerste dagen een paar uurtjes te brengen en de duur van het verblijf langzaam op te bouwen. We gaan meestal uit van 3x wennen, waarbij we starten met 2 uur, daarna langer zonder slaapmoment en een derde keer met slaapmoment. Met de ouders stemmen wij af wat ze wensen.

7.1.3 Brengen en halen

De kinderen kunnen doorgaans naar de Toverboom gebracht worden tussen 07:30 en 09:30. Bij binnenkomst zorgt u voor het ophangen van de jas van uw kind en het aantrekken van zijn of haar slofjes. Zolang u samen met u kind in het gebouw of op het terrein van de Toverboom verblijft, bent u zelf verantwoordelijk voor uw kind.

De kinderen worden tussen 16:30 en 18:25 weer opgehaald. De kinderen worden uiterlijk 18:25 opgehaald, zodat de collega's u een goede overdracht kunnen bieden over het dagverloop van uw kind en de Toverboom netjes afgesloten kan worden.

In de praktijk is gebleken dat deze tijden het meest bevorderend zijn voor de rust, stabiliteit en gevoelens van veiligheid voor de kinderen op de groep. Wilt u uw kind buiten deze tijden brengen of halen, dan is daar mogelijkheid toe. Wel is het fijn wanneer wij hiervan vooraf op de hoogte gebracht worden via de Toverfoon.

7.2 Informatievoorziening

Over de ontwikkelingen in de organisatie houden wij de ouders schriftelijk op de hoogte, door middel van een tweemaandelijks nieuwsbrief. Ouders worden geïnformeerd over bijzondere activiteiten, pedagogisch beleid, kwaliteitsontwikkeling en huisregels. Ouders kunnen voor informatie ook terecht op onze internetsite. Jaarlijks organiseren wij enkele ouderavonden waarop ouders nader kennis kunnen maken met de leidsters en ouders van de andere kindjes. De leidsters informeren de ouders over het dagprogramma en wijze waarop daar invulling aan wordt gegeven.

7.3 Oudercommissie

Een aantal ouders vormen een oudercommissie. Deze commissie stelt zich tot doel de belangen van kind en ouders te behartigen. Gevraagd en ongevraagd kan de commissie de Toverboom adviseren in zaken zoals het pedagogisch beleid. Het reglement oudercommissie is opgenomen in het protocol oudercommissie. Ook zijn wij aangesloten bij de Geschillencommissie.

7.4 Klachtenregeling

Wij streven naar een open relatie met de ouders waarbinnen problemen en klachten aan de orde gesteld kunnen worden. Door in gesprek te gaan proberen we er samen met de ouders uit te komen. De interne en externe klachtenprocedure is opgenomen in ons protocol klachtenregeling. Ouders kunnen eerst intern een klacht doen met een reactieformulier, maar kunnen ook direct een klacht indienen bij de Geschillencommissie.

Jaarlijks doen wij een klanttevredenheidsonderzoek (anoniem) waar we op alle vlakken kunnen meten of de kwaliteit van onze dienstverlening goed is.

8. Veiligheid en hygiëne

Hoe jonger de kinderen, hoe kwetsbaarder ze zijn voor ongelukjes en ziekten. Dit vraagt om extra en professionele aandacht voor veiligheid en hygiëne. Bij de Toverboom heeft dit een hoge prioriteit.

8.1 Algemene hygiëne

Een hygiënische omgeving is van groot belang voor het kind. Door consequent te zijn in het nemen van hygiënemaatregelen worden de kansen van infectieziekten beperkt. Het allerbelangrijkste is het wassen van de handen na het mogelijk in contact komen met bacteriën. Maar ook het dragen van schone kleren en zelfverzorging van kind en leiding zijn van belang. De fopspenen van de kinderen worden opgeborgen in een schoon spenenbakje. De Efljes en de Draakjes mogen niet worden betreden met schoenen. Door alles regelmatig schoon en stofvrij te maken, krijgen ziektekiemen minder kans zich te nestelen en zich te verspreiden. Op de naleving van deze maatregelen worden regelmatig controles uitgevoerd.

8.2 Huishoudelijk werkplan

Alle huishoudelijke taken van de leiding zijn omschreven in het huishoudelijk werkplan. Per groep is duidelijk en in een tijdschema aangegeven wat en hoe er dagelijks, wekelijks en maandelijks schoongemaakt moet worden. Daarnaast wordt

bijgehouden wanneer en wat en door wie is schoongemaakt. Het protocol schoonmaakschema voorziet in een schone en hygiënische omgeving voor de kinderen.

8.3 Ziek zijn

Bij bepaalde besmettelijke ziektebeelden, zoals diarree, is er een groot besmettingsgevaar voor de andere kinderen. Als een kind ziek is, of er andere redenen zijn die het welbevinden van het kind kunnen schaden, bepaalt de Toverboom of het verantwoord is om het kind bij ons te laten verblijven. Zodra dit vastgesteld is, nemen de leidsters contact op met de ouders. De leidsters volgen daarbij het protocol ziekten. Met betrekking tot de preventie van en de omgang met ziekte volgen wij de adviezen en richtlijnen van de RIVM.

8.4 Hoofdluis

Hoofdluis is een kwaal die zich makkelijk en snel kan verspreiden. Preventief hebben wij zogenaamde luizenzakken waarin ouders de jasjes kunnen ophangen. Om hoofdluis zoveel mogelijk te beperken, vragen wij ouders die thuis hoofdluis geconstateerd hebben, dit thuis te behandelen, voordat kind en ouder bij de Toverboom komen. Soms slaat een behandeling niet in één keer aan en is het belangrijk dat de ouder ons hierover informeert. Zodra bij de Toverboom hoofdluis geconstateerd wordt, overleggen wij met de ouders over de behandeling. Uit voorzorg worden alle andere kinderen gecontroleerd met een luizenkam en wordt alles schoongemaakt en gewassen.

8.5 Brandveiligheid

De Toverboom voldoet aan alle eisen die de brandweer aan een kindercentrum stelt. Zo is er binnen de ruimte een brandmeldinstallatie, de nodige vluchtroutes en blusmiddelen. Het ontruimingsplan beschrijft de taken en handelingen die moeten worden uitgevoerd als het pand of een deel daarvan ontruimd moet worden. Dit plan

is gericht op een ordelijke en veilige ontruiming. Om goed voorbereid te zijn op een mogelijke ontruiming wordt dit plan regelmatig geoefend, minimaal 2 keer per jaar en altijd bij een nieuwe collega. Bovendien hebben een aantal medewerkers een cursus bedrijfshulpverlening gevolgd, waarin zij hebben geleerd adequaat te handelen bij calamiteiten. Elk jaar is er een afspraak met de brandweer om alles na te lopen. Roken is bij en rondom de Toverboom niet toegestaan. Elke dag is er een BHV-er aanwezig, deze worden aangegeven op het rooster.

8.6 Preventie en EHBO

Het voorkomen van ongevallen krijgt veel aandacht bij de Toverboom. Dit doen we door de omgeving van de kinderen zo veilig mogelijk te maken. De ruimtes zijn overzichtelijk opgezet, zodat de leidsters te allen tijde contact hebben met de kinderen. Wij zorgen ervoor dat er elke dag op elke groep een gediplomeerde EHBO'er aanwezig is. Er is een complete EHBO koffer aanwezig, met daarin alle benodigdheden voor het verlenen van eerste hulp.

8.7 Veilig spelen

Naast de spelkwaliteit van het speelgoed toetsen wij het speelgoed op veiligheid. Het speelgoed bij de Toverboom is veilig en van hoogwaardige kwaliteit. Dit betekent dat het speelgoed geen gevaarlijke stoffen bevat en duurzaam is.

Dit geldt ook voor materialen als verf, potloden en klei. In het kader van hygiëne wordt het speelgoed regelmatig gereinigd. Het speelgoed wordt regelmatig gecontroleerd. Speelgoed dat niet meer intact is, wordt onmiddellijk van de groep verwijderd. De zandbak buiten is afgedekt en het zand wordt jaarlijks verversd. Babyspeelgoed waarmee op die dag gespeeld is, dient dagelijks schoongemaakt te worden.

8.8 Veiligheidsbeleid

De leidsters op de groep zien dagelijks situaties die kunnen leiden tot een gevaarlijke situatie. Zij houden dit bij in een veiligheids logboek, een overdrachtsschrift op elke groep. Hierin staan bijna-ongevallen, of zaken die onveilig kunnen zijn (materialen, meubels, etc.). Een keer per maand nemen we de belangrijke punten uit het logboek

door en nemen actie. Daarnaast doen wij 2x per jaar met de leidsters een risico inventarisaties en stellen dan met hen een veiligheidsplan op. Alle risico's worden hierin beschreven, en periodiek worden deze besproken met het team. Het veiligheidsbeleid is in te zien in de locatiemap.

9. Pedagogische doelen

9.1 Pedagogisch beleid

De voor de Toverboom kenmerkende visie op de omgang met de kinderen staat beschreven in de pedagogische visie en wordt verder uitgewerkt en toegelicht in de overige hoofdstukken van dit pedagogisch werkplan. De eigenaar van de Toverboom en de personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum handelen in de praktijk naar dit beleid.

De 4 pedagogische doelen zijn uitgewerkt in dit hoofdstuk.

9.1.1 Sociaal-emotionele veiligheid

De Toverboom is een veilige basis, een 'thuis' waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Deze veiligheid wordt gewaarborgd door de indeling van de ruimte en de vaste gezichten. Het is aan de leidster een klimaat te scheppen waarbinnen ieder kind zich veilig en geborgen voelt.

Kinderen halen hun gevoel van veiligheid uit drie bronnen:

- 1. Vaste en sensitieve pedagogisch medewerkers.** De beschikbaarheid van sensitief reagerende medewerkers is bevorderlijk voor de veerkracht van kinderen, ook op de langere termijn.
- 2. Groep: de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenootjes.** In een vertrouwde groep kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.
- 3. De inrichting van de omgeving.** De inrichting van het kinderdagverblijf kan een bijdrage leveren aan een gevoel van geborgenheid. Denk daarbij aan licht, akoestiek, kleur en indeling van de ruimte.

9.1.2 Middelen om doel sociaal emotionele veiligheid te bereiken

9.1.2.1 De leidster scheidt een warm en veilig klimaat door kindvolgend of kindgericht te handelen en zich bewust actief of passief in te zetten.

- De leidster toont een warme belangstelling voor de kinderen en geeft hen emotionele steun wanneer zij dat nodig hebben.
- De leidster reageert tijdig op de signalen van kinderen, die zowel verbaal als non-verbaal kunnen zijn.
- De leidster maakt regelmatig oogcontact met de kinderen.
- De leidster knuffelt en lacht met de kinderen.
- De leidster communiceert op professionele wijze met de kinderen.
- De leidster benadert de kinderen op respectvolle wijze.
- De leidster zorgt voor een open en ontspannen sfeer in de groep.
- De kinderen worden uitgenodigd tot participatie.
- Er wordt in de regel met vaste leidsters gewerkt, waarmee de kinderen vertrouwd zijn.
- Het kind maakt onderdeel uit van een groep die bestaat uit voor hem/ haar bekende kinderen.
- De leidster zorgt voor een informatie uitwisseling met de ouders.

9.1.2.2 De medewerkers werken met een vast dagritme waardoor kinderen herkenning hebben en veiligheid voelen, denk aan: het fruitmoment, het zingen van vaste liedjes bij eten en buiten spelen. De vaste rituelen zorgen voor emotionele veiligheid.

Een vast dagritme, waarin activiteiten worden gedaan, worden afgewisseld met spelen in kleine groepjes. Dit helpt kinderen de dag te structureren en voorspelbaar te maken. Door het zingen bij de verschillende activiteiten (fruit, buiten spelen, eten) krijgen de kinderen een gevoel van duidelijkheid en voorspelbaarheid.

9.1.2.3 De inrichting en materialen. De inrichting van de locatie is zodanig dat er herkenbaarheid is in de activiteitenplekken, en kinderen weten alles goed zelf te vinden. Zo zijn er themahoeken bij de Elfjes, waar kinderen zelf kunnen spelen waar ze willen.

Ook zijn er wat plekken gecreëerd zodat een kind zich kan terugtrekken. Door middel van een 'eigen plekje' in elke groep (mandje, knutselwerkjes) wordt gewerkt aan de emotionele veiligheid

9.1.2.4 Oudercontacten. We vinden goed contact met ouders erg belangrijk. Bij de start heeft de mentor een intake gesprek met de ouders. De twee werelden (thuis en het kinderdagverblijf) moeten met elkaar verbonden worden, waardoor we nauw contact met de ouders willen hebben. De mentor is het primaire aanspreekpunt. De gesprekken die we met ouders hebben zijn: intakegesprek bij de start, jaarlijkse evaluatie, de overdracht bij het brengen en halen, ouderavonden en nieuwsbrieven.

9.2.1 Persoonlijke competenties

De Toverboom biedt gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties. Met dit begrip wordt bedoeld op brede persoonlijkheidskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Het is aan de leidster de persoonlijke competenties van de kinderen te onderkennen, te waarderen en te stimuleren. Dit doet ze door het kind ruimte te bieden om zichzelf te zijn en door actief een relatie aan te gaan met het kind waardoor zij het kind leert kennen.

9.2.2 Middelen om doel persoonlijke competenties te bereiken

9.2.2.1 De leidster geeft structuur aan de activiteiten en taken van kinderen. Op deze manier hebben kinderen een grotere kans dat de activiteit met succes gedaan kan worden. De leidster praat vooral met en niet tegen kinderen.

- De leidster ondersteunt en stimuleert kinderen individueel.
- De leidster maakt kinderen bewust van hun capaciteit door complimenten te geven: 'wat goed dat je deze puzzel gemaakt hebt'
- De leidster geeft veel uitleg en vertelt wat zij doet.
- De leidster luistert naar vragen van kinderen en verwoordt hun gevoelens als zij dat zelf nog niet kunnen.
- De leidster gaat een relatie met het kind aan en zorgt hierin voor een goede interactie met ieder kind.
- De leidster stimuleert het taalgebruik en taalbegrip van kinderen, zij moedigt hen aan om gedachten en gevoelens te verwoorden.

9.2.2.2 Door in een groep te zijn, heb je de mogelijkheid verschillende rollen te spelen en uit te proberen. Wie ben ik? Waar ben ik goed in? Wat vind ik leuk en wat vinden andere kinderen leuk? Wat durf ik allemaal en wat durven andere kinderen? Ben ik groter en ouder of juist kleiner?

9.2.2.3 Bij de inrichting van de binnen en buitenruimte houden we rekening met de leeftijden en de ontwikkelingsbehoefte van kinderen. Buiten is altijd ruimte voor grof motorisch en sensorisch spel. Zowel binnen als buiten zoeken we plekken waar je individueel, samen, druk en rustig kan spelen.

9.2.2.4 Activiteitsaanbod. Naast het vrije spel waarin kinderen zelf spel en spelgenootjes kunnen kiezen, zijn er op verschillende momenten ook ontwikkelingsgerichte activiteiten. De leidster kiest soms tijdens vrij spel door nieuwe impulsen toe te voegen. Deze activiteiten worden altijd begeleid door een leidster en

hebben als doel: ontwikkelingsstimulering, plezier, spraakontwikkeling, en talentontwikkeling.

De ontwikkelingsgebieden en een aantal voorbeelden van ontwikkelingsgerichte activiteiten zijn:

- 1- Zintuiglijk – voelen van structuren (voelbord voor baby's), spelen met zand en water
- 2- Fijne motoriek – Oppakken van kleine voorwerpen – kralen rijgen
- 3- Grove motoriek- Spelen op het babykleed op de buik – Klimmen, Rennen, Bal gooien en trappen
- 4- Taal – Praten met baby's , boekjes voorlezen, plaatjes benoemen, praten over boek
- 5- Kennis – Weersomstandigheden benoemen, thema onderwerp uitvoeren met het zoeken en verzamelen van materialen
- 6- Expressie – Zingen van liedjes, dansen en beeldspraak, rollenspel
- 7- Creativiteit- verf, knutsels en ook gebruik andere materialen (scheerschuim, modder)
- 8- Sociaal emotioneel – Plaatjes emoties benoemen, samen activiteit doen, gezelschapsspel

Spelmateriaal, activiteiten en inrichting zijn aantrekkelijk en bieden de mogelijkheid aan de kinderen eigen ervaringen en ontdekkingen op te doen. De leidster gebruikt situaties die zich voordoen en spel als leermoment.

9.2.2.5 Mentor en observeren van kinderen. Aan de hand van het kindvolgsysteem worden kinderen geobserveerd. Tevens worden ouders 1 keer per jaar uitgenodigd voor een gesprek. Om de ontwikkellijn na 4 jaar ook door te zetten, wordt door de mentor een overdrachtsformulier gemaakt voor de basisschool.

We kijken bij de Toverboom verder dan groeitabellen en standaard ontwikkelingsfasen. We proberen het kind zoveel mogelijk in zijn ware wezen te zien; welke kwaliteiten en talenten draagt het in zich en welke obstakels wil het

overwinnen? Natuurlijk hebben we onze richtlijnen voor pedagogische observaties, maar we willen een kind niet zien als enkel een opsomming van zijn ontwikkelingsbeperkingen of hulpvragen.

Daarom hebben we een eigen (meer natuurlijke) versie van het reguliere kindvolgsysteem gemaakt als invulling van ons mentorschap. Zo willen we het kind op een goede manier begeleiden, natuurlijk in samenwerking en overleg met de ouders of verzorgers.

9.3.1 Sociale competenties

De Toverboom biedt gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties. Dit begrip omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, bijvoorbeeld het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Het is aan de leidster de sociale competenties van de kinderen te helpen ontwikkelen. Dit doet ze door zich bewust te zijn van haar eigen rol en deze in te zetten als voorbeeldfunctie en het sociale gedrag van het kind te stimuleren.

9.3.2 Middelen om doel sociale competenties te bereiken

9.3.2.1 Stimuleren relaties en interactie. De leidster stimuleert vriendschappen tussen kinderen en helpt hen conflicten op te lossen. Daarbij zal de leidster met name door actief te luisteren de kinderen helpen zelf een oplossing te zoeken die voor beide kinderen goed is.

- De leidster stimuleert en ondersteunt de kinderen in de onderlinge relaties en interactie.
- De leidster reageert positief op positieve interacties van kinderen ('Mees, wat lief dat je Sarah helpt bij deze puzzel')
- De leidster ondersteunt de kinderen in het voorkomen, aangaan en oplossen van conflicten. Bij conflicten is zij zoveel mogelijk bemiddelaar, laat beide kinderen verhaal doen en helpt hen bij het oplossen van het conflict.

- De leidster zorgt voor een goede samenhang in de groep die maakt dat ieder kind hier een eigen plek in vindt, die recht doet aan zijn of haar persoonlijkheid.

9.3.2.2 Groep: samen zijn betekent ook dat ze leren om te gaan in een groep. Wij ondersteunen de kinderen om sociale competenties te ontwikkelen.

Concreet zullen de volgende voorbeelden ondersteunen bij het ontwikkelen van sociale competenties:

- We leren hen op elkaar te wachten bij het eet- en drinkmoment
- We leren hen elkaar te begroeten en elkaar te feliciteren
- We leren hen elkaar aan te kijken als we tegen elkaar praten
- We leren hen samen te werken (samen puzzel maken, samen opruimen)

Heel belangrijk achten wij de voorbeeldrol die de medewerkers hebben: door zelf netjes op te ruimen, elkaar goedemorgen te wensen, niet te schreeuwen naar elkaar, geen ruzie te maken geven wij de kinderen het beste voorbeeld.

9.3.2.3 Inrichting en materialen. De op de groep aanwezige materialen dragen bij aan de sociaal-emotionele ontwikkeling. Sommige materialen lenen zich alleen voor samenspel en soms moeten ze speelgoed leren delen. Ook het samen zorgen dat de groepsruimte schoon en gezellig is, helpt hierin mee. Samen speelgoed opruimen, samen mooie knutsels maken voor het thema.

9.4.1 Overdracht van normen en waarden

De Toverboom draagt bij aan het eigen maken van waarden en normen, 'cultuur', de samenleving waarvan kinderen deel van uitmaken. De leidster is vanuit haar functie verantwoordelijk voor het overdragen en het handhaven van de waarden en normen van de Toverboom.

9.4.2 Middelen om doel normen en waarden te bereiken

- In de groep zijn afspraken, regels en omgangsvormen duidelijk en bekend door middel van vastgestelde huisregels.
- Afspraken, regels en omgangsvormen worden, waar dit kan, uitgelegd aan de kinderen.
- De leidster ziet toe op de naleving van regels, afspraken en omgangsvormen en grijpt in als er onwenselijke situaties ontstaan.
- De leidster geeft de kinderen feedback op gedrag dat afwijkt van de regels, afspraken en de omgangsvormen. Spelenderwijs wordt ongewenst gedrag omgebogen naar gewenst gedrag.

10. Stamgroepen

De Toverboom heeft 2 verticale groepen met maximaal 12 en 10 kinderen. Op elke groep staan minimaal 2 vaste leidsters, zo hebben de kindjes een vertrouwd gevoel. Als het een drukke dag, is of de groep erg jong is, kan er ook een derde leidster ingepland worden.

10.1 Werkwijze

Heel belangrijk bij deze kindjes is dat het ritme van thuis nog wordt overgenomen in het eerste jaar. We houden het voedings- en slaapschema aan zoals thuis en houden bij hoeveel het kindje heeft gedronken en geslapen.

10.2 Ruilen van een dag/ dagdeel

Indien een ouder een dag of dagdeel wenst te ruilen, gelden de volgende afspraken:

- De ouder overlegt vooraf met de pedagogisch medewerkers over zijn wens om een dag of dagdeel te ruilen;
- Ruilen van dagdelen is mogelijk binnen 10 werkdagen wanneer dit, gelet op de groepsgrootte en de personeelsbezetting, mogelijk is;
- De ouder krijgt definitieve duidelijkheid over de mogelijkheid tot ruilen uiterlijk op vrijdag, over de daaropvolgende week;

- Aan het ruilen van dagdelen zijn geen kosten verbonden.

10.3 Extra opvang

Indien een ouder een extra opvangdag of dagdeel wenst af te nemen, gelden de volgende afspraken:

- De ouder overlegt vooraf met de pedagogisch medewerkers over zijn wens om een extra dag of dagdeel af te nemen;
- Het afnemen van extra dagdelen is mogelijk op basis van een vooraf gemaakte afspraak. Deze wordt schriftelijk vastgelegd in een 'overeenkomst extra dagdeel'
- Het afnemen van extra dagdelen is alleen mogelijk als dit gelet op de groepsgrootte en de personeelsbezetting verantwoord is;
- De ouder krijgt definitieve duidelijkheid over de mogelijkheid tot afname van extra dagdelen uiterlijk op vrijdag, voor de daaropvolgende week;
- Aan het afnemen van extra dagdelen zijn kosten verbonden.

10.4 Leidster-kind-ratio

Aangezien Just Kiddies werkt met een verticale groep en de maximale omvang wordt als volgt samengesteld:

- Maximaal aantal peuters (2-4) op 1 leidster: 8
- Maximaal aantal peuters (2-3) op 1 leidster: 6
- Maximaal aantal dreumesen (1-2) op 1 leidster: 5
- Maximaal aantal baby's (0-1) op 1 leidster: 4

Bij een gemengde groep wordt hier een gemiddelde van genomen. Op de rekentool 1ratio.nl worden de ratio's door onze medewerkers gecheckt.

Van de hierboven vermelde leidster-kind-ratio kan worden afgeweken bij aanvang van de opvangdag van 07:30 tot 09:00 uur en bij sluiten van 17:00 tot 18:30 uur door i.p.v. twee leidsters per groep één leidster in te zetten. In deze situatie is de achterwacht van kantoor van groot belang. Er dient altijd een tweede volwassene

aanwezig te zijn, als wordt afgeweken van de leidster-kind-ratio. Deze wordt wekelijks vastgelegd in een rooster.

Deze afwijking van de ratio is opgeteld nooit meer dan 3 uur per dag. Dit is tussen 13 en 15, 7.30 en 8.00, 17.30 en 18.00

10.5 Inzet personeel

Ons team medewerkers werkt 9 uur per dag. De diensten van de medewerkers zijn als volgt:

- Vroege dienst = 7.30 -17.00 uur, pauze is van 13.00 -13.30 uur
- Tussendienst= 08.00 -17.30 uur, pauze is van 13.30 -14.00 uur
- Late dienst = 9.00-18.30, pauze is van 14.00-14.30 uur

De pauzes worden zo met elkaar afgestemd dat er altijd maar 1 medewerkster pauze heeft, en dan alleen tijdens de rustige periode van 13-15 uur.

10.6 Achterwacht regeling

Femke Koppens en haar man zijn de achterwacht voor kinderdagverblijf de Toverboom. Na kantooruren zijn zij in de mogelijkheid om binnen 5 minuten bij het kinderdagverblijf te zijn.

10.7 Veiligheid en gezondheid

Conform de wet voert de Toverboom jaarlijks risico-inventarisaties uit op het gebied van veiligheid en gezondheid. Mogelijke acties te nemen naar aanleiding van deze inventarisaties worden vastgelegd in een actieplan. Daarnaast wordt er een verslag gemaakt, dat een beeld geeft van de veiligheid- en gezondheidstoestand binnen de organisatie. De Toverboom zorgt ervoor dat haar werknemers kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisaties. Veiligheid en gezondheid hebben in Just Kiddies continue de aandacht.

10.8 Vier-ogen beleid

Vier-ogen beleid betekent: 'meer ogen op de groep', 'meer oren op de groep' en 'transparantie van de ruimtes'. Door het kleinschalige karakter van de Toverboom hebben wij maatregelen genomen die ook bij een kleine groepsgrootte zorgen voor voldoende transparantie. Zo hoeven wij verder geen concessies te doen aan onze kwaliteit. Wij hebben meerdere maatregelen, omdat er verschillende situaties zijn waarin medewerkers alleen met een kind kunnen zijn. Ook zijn er meerdere maatregelen die ervoor zorgen dat we allemaal alert zijn.

1. Bewustwording personeel door trainingen

2. Beleid bij alleen staan & controle

1- Openen en sluiten: bij het openen en sluiten is er in sommige gevallen 1 medewerker. Er is altijd een tweede volwassene in het centrum (kantoor), deze zal extra opletten. Doordat de ouders in en uitlopen is er ook controle vanuit hen.

2- Deel van de groep speelt buiten: als een medewerker met de oudere kindjes buitenspeelt, zal er een medewerker overblijven.

3. Controle Management

Voor een meer gedetailleerde beschrijving en uitleg hebben wij een protocol 4-ogen beleid.

10.11 Voertaal

De voertaal bij de Toverboom is Nederlands.

10.12 Inspectie rapport

Na inspectie van de GGD verstrekt de Toverboom het inspectieverslag aan de oudercommissie. Het rapport wordt tevens op de site vermeld. Ook wordt het verslag in de locatiemap op een zichtbare plaats voor ouders neergelegd.