



Informatie boekje ouders

Welkom bij de Toverboom

Wanneer uw kind naar een kinderdagverblijf gaat wordt zijn of haar wereld verbreed met een andere omgeving, meer verzorgers, nieuwe vriendjes en ontdekkingen. Wij voelen ons ontzettend dankbaar om deel uit te mogen maken van deze nieuwe wereld en om samen spelenderwijs verschillende nieuwe dingen te ervaren.

Dit informatieboekje dient als overzicht om u van de belangrijkste aspecten binnen de Toverboom te voorzien. In dit boekje is terug te lezen hoe wij onze werkwijze hebben ingericht, wat onze visie is en hoe de dagstructuur er op de Toverboom uitziet. Ook kunt u informatie over praktische zaken, leefregels en overige samenwerkingen die deel uitmaken van de Toverboom terugvinden.

Unieke opvang

Elk kinderdagverblijf biedt zijn eigen, unieke zorg aan kinderen en wil zijn beste beentje voorzetten om de zorg aan uw kind zo optimaal mogelijk te bieden. Bij de Toverboom staat een liefdevolle en veilige omgeving creëren centraal. Op ons kinderdagverblijf ervaart u een warme, huiselijke sfeer waar genoeg plek en speelgoed is om aan alle behoeften te voorzien. Wat ons echter écht onderscheid van onze concullega's is de combinatie van onze unieke visie op opvoeden, de verbinding met natuur en natuurlijke producten, het aanbieden van verse, warme middagmaaltijden en onze kindvolgende aanpak.

Visie

Onze visie is geïnspireerd door Alfie Kohn en wij vinden het belangrijk om te kijken naar het gedrag achter het gedrag. Kinderen worden niet afgewezen of gestraft voor het gedrag dat ze laten zien, maar er wordt onderzocht wat het kind duidelijk probeert te maken. Vervolgens werken onze leidsters met het kind op een liefdevolle manier samen om de behoeften en alternatief gedrag te ontdekken.

'Love them for who they are, not for what they do'

Als u meer wil weten over de overige zaken die de visie van de Toverboom verder definiëren en ondersteunen, zoals het gebruik van natuurlijke materialen, verbinding met natuur, verse maaltijden, dagelijks vers brood bakken, kunt u deze terugvinden op onze website:

Openingstijden

De Toverboom opent de deuren op werkdagen van 07:30 en doet ze weer dicht om 18:30 uur. De kinderen worden uiterlijk 18:25 opgehaald, zodat de collega's u een goede overdracht kunnen bieden over het dagverloop van uw kind en de Toverboom netjes afgesloten kan worden.

Uitzonderingen op de openingstijden gelden voor ouders met een contract vanaf 07:00 uur en voor officiële feestdagen:

- Nieuwjaarsdag
- 1^e en 2^e Paasdag
- Goede vrijdag
- Pinksteren

- Koningsdag
- Hemelvaart
- 1^e en 2^e Kerstdag

Op 24 en 31 december sluiten wij om 17.00 uur.

De eerste dag op de Toverboom

De eerste dag op de kinderdagopvang kan spannend zijn. Niet alleen voor uw kindje, maar ook voor uzelf. We besteden graag wat extra aandacht om u met een geruster hart weg te laten gaan. U kunt bij ons aangeven wat u hierin zou kunnen helpen door de eerste dag(en) heen. Om deze overgang wat makkelijker te laten gaan kan het voor uw kindje helpen de volgende spullen bij zich te hebben.

Checklist:

- Vertrouwde knuffel
- Speentje (als uw kind dit gebruikt)
- Fles
- Slaapzak
- Extra reservekleding voor ongelukjes
- Wetbag voor vieze kleding (als u deze niet heeft, kunt u er een van ons krijgen)
- Pantoffels
- Laarzen en regenkleding

Wenperiode

Het wenbeleid is flexibel en kind en ouder afhankelijk en dit wordt dus samen goed afgestemd. De wendagen vallen binnen het contract en worden niet gefactureerd, maar mogen wel al eerder worden ingepland.

Mocht het wennen toch niet lukken, kan er uiteraard gestopt worden met de opnieuw, met inachtneming van 1 maand opzegtermijn.

Brengen en ophalen

De kinderen kunnen doorgaans naar de Toverboom gebracht worden tussen 07:30 en 09:30. Bij binnenkomst zorgt u voor het ophangen van de jas van uw kind en het aantrekken van zijn of haar slofjes. Zolang u samen met uw kind in het gebouw of op het terrein van de Toverboom verblijft, bent u zelf verantwoordelijk voor uw kind. Om het afscheid zo fijn mogelijk te laten voor uw eigen kindje en de rust op de groep te bewaren, vragen wij om dit niet langer dan 15 minuten te laten duren.

De kinderen worden tussen 16:30 en 18:25 weer opgehaald. In de praktijk is gebleken dat deze tijden het meest bevorderend zijn voor de rust, stabiliteit en gevoelens van veiligheid voor de kinderen op de groep. Wilt u uw kind buiten deze tijden brengen of halen, dan is daar mogelijkheid toe. Wel is het fijn wanneer wij hiervan vooraf op de hoogte gebracht worden via de Toverfoon.

Ophalen door een derde

Het kan voorkomen dat u uw kind door een ander laat ophalen. U dient dit persoonlijk door te geven aan de leidsters. Om de veiligheid te waarborgen vragen wij u een naam en foto door te geven van degene die uw kind komt ophalen en hoe laat wij deze kunnen verwachten. Bij verkeershinder of een calamiteit kunt u telefonisch aan de leidster van uw kind doorgeven door wie uw kind opgehaald wordt. De hierboven bedoelde personen moeten zich op verzoek van de leidsters kunnen legitimeren middels een geldig legitimatiebewijs.

Eten en Drinken

Het is van groot belang dat het ritme, zoals het kind van thuis kent, wordt voortgezet bij De Toverboom. In overleg met ouders nemen we het eigen voedingsschema van de jongste baby's bij de Toverboom over. Verschillende soorten voeding worden bij ons aangeboden.

Borstvoeding

Moeders die hun kindje borstvoeding willen geven, hebben bij De Toverboom hiervoor de gelegenheid. Borstvoeding die bedoeld is om in een fles te geven, dienen ouders gekoeld of in bevroren toestand aan te leveren en in de koelkast te plaatsen. Borstvoeding die ingevroren dient te blijven, kan aan de leidsters overhandigd worden. Dit wordt in dit in de vriezer bewaard.

Moeders kunnen ook bij ons ook s'ochtends, bij het ophalen of zelfs tussendoor komen voeden als dit gewenst is.

Moedermelk zal worden opgewarmd in een flessenwarmer, zodat de melk op de juiste temperatuur wordt verwarmd. De melk wordt niet verwarmt in een magnetron omdat de melk niet gelijkmatig wordt verwarmd en er onnodig verlies is van antistoffen. Soms weigert het kind de fles en het laten wennen aan de fles vereist dan veel geduld. Stress en honger kunnen de situatie verergeren. Het beste resultaat wordt bereikt met geduld en rust. Soms zie je dat het de verzorgers van het kinderdagverblijf wel lukt de baby uit de fles te laten drinken. De andere omgeving, het andere gezicht en de ervarenheid van de verzorger kunnen dan de baby over het laatste drempeltje heen helpen. De baby's die moedermelk met de fles krijgen, worden op een speciale manier gedaan. Therapeutisch flesvoeden wordt dit genoemd, omdat je de fysiologie van het drinken van je baby aan de fles, zo dicht mogelijk de manier van drinken aan de borst benadert. Recht op zitten, pauzes nemen, de speen niet telkens volledig gevuld met moedermelk en zorgen dat de zuigbehoefte zo goed mogelijk vervuld wordt.

Flesvoeding

Verder heeft de Toverboom HIPP flesvoeding. Indien u andere voorkeuren heeft voor flesvoeding dient u deze zelf mee te geven.

Alle persoonlijke spullen zoals flessen, flessendoppen en voedingscontainers dienen voorzien te zijn van een naamsticker. Deze stickers worden desgevraagd door de leidsters verstrekt. Op deze manier kunnen er geen spenen of flessen verwisseld worden. De Toverboom verzorgt al het andere voedsel zoals groenten, fruit, pasta, aardappelen, (vers)

brood, rijstwafels, broodbeleg etc. Indien een kind allergisch is voor één van de producten wordt hier zorgvuldig mee omgegaan. Vanzelfsprekend krijgen alleen de kinderen die eraan toe zijn dit voedsel te eten en pas nadat dit met de ouders besproken is.

Maaltijden

Iedere dag krijgen de kinderen tussen 9:15 uur en 9:45 uur vers fruit, om 11.30 uur een warme, vegetarische en zoveel mogelijk biologische maaltijd. Wij hebben kennis van de kleintjesmethode en horen het graag als uw kindje ook op deze mag mee eten. Als u anders wenst, kunnen we het eten ook pureren. Om 15.00 krijgen de kinderen een monkeyplatter met gezonde tussendoortjes zoals olijven, tomaatjes, komkommer, rijstwafel en wat gedroogd fruit. Om 16.30 uur hebben we een verse broodmaaltijd. Hoewel elke maaltijd een feestje is, is bij deze laatste een leuke bijkomstigheid dat de kinderen vaak zelf geholpen hebben de broodjes te bakken.

Ziekte

Uw kind is ziek

Zieke kinderen hebben extra aandacht en verzorging nodig en kunnen daarom het beste thuis in hun meest vertrouwde omgeving verzorgd worden. Bovendien kan er sprake zijn van besmettingsgevaar voor de andere kinderen. Bij ziektesymptomen zoals koorts (een lichaamstemperatuur van 38,5 graden Celsius en hoger), braken, diarree en bij kinderziektes moet het kind thuis blijven en goed uitzielen. Wordt uw kind bij De Toverboom ziek dan zullen we contact met u opnemen. Wij hebben een protocol ziekte en besmettelijkheid waarin we alle ziekten hebben vastgelegd. Als uw kind niet naar De Toverboom kan komen wegens ziekte, kunt u dit z.s.m. melden via de Toverfoon. Wanneer uw kind niet komt, ontvangen we graag voor 9:30 bericht. U kunt zowel bellen als een app sturen.

Er is een besmettelijke ziekte op de groep

Wanneer er een uitbraak van een kinderziekte of epidemie op de groep plaatsvindt raadplegen wij de GGD en handelen wij minimaal conform de voorschriften en adviezen van deze organisatie. Als uw kind besmet is met een kinderziekte, of als u vermoedens heeft van een besmetting, is het van groot belang dit te melden de leidsters.

Wij communiceren via een bericht per WhatsApp of E-mail aan alle ouders wanneer er sprake is van (mogelijk) besmettingsgevaar.

Medicatie

Het kan zijn dat uw kind medicijnen gebruikt. Om te zorgen dat de toediening hiervan goed uitgevoerd wordt, maken wij gebruik van een medicijnovereenkomst. In deze overeenkomst wordt de wijze van toediening en de dosering vastgelegd. U draagt de zorg en aanlevering

van het medicijn aan ons. Zorg dat u het medicijn beschikbaar stelt in de originele verpakking inclusief de gebruiksaanwijzing en dat de houdbaarheidsdatum niet overschreden is.

Slapen

De baby's slapen als ze net bij De Toverboom komen volgens het schema dat ze thuis ook hebben. Voor de dreumesen en peuters gaan we uit van een slaapje tussen de middag, afhankelijk van de wensen van de ouders. Sommige peuters slapen 's middags niet meer en gaan dan lekker buiten spelen, knutselen of andere activiteiten ondernemen met de leidsters.

Eigen spullen

Kleding: spelen en vies worden

Er wordt intensief gespeeld bij De Toverboom en wij streven ernaar om zoveel mogelijk verschillende activiteiten aan te bieden. Op deze manier wordt verschillende aspecten van de ontwikkeling van het kind goed uitgedaagd. Voor het buitenspelen, kliederen in de zandbak en klauteren op de glijbaan is het belangrijk dat de jas van uw kind in de luizenzak opgeborgen wordt. Voor activiteiten waar de kinderen binnen sneller vies bij kunnen worden, dragen de kinderen schorten. Hierbij kunt u denken aan bijvoorbeeld knutselactiviteiten met verf of lijm. Ook werken we met producten die uitwasbaar zijn. Ondanks onze voorzorgsmaatregelen kan het tóch voorkomen dat kleding beschadigd of vuil raakt. De Toverboom kan hier niet aansprakelijk voor gesteld worden. Wij vragen u hier rekening mee te houden bij het kleden van uw kind. Onze leidsters geven u graag tips hoe om te gaan met verf en lijmvlakken.

In het geval dat de kleding van uw kind vies of nat raakt, is het fijn als dit z.s.m. verschoond kan worden, zodat er weer vrolijk verder gespeeld kan worden. U dient zorg te dragen dat er tenminste één stel schone kleren in het mandje van uw kind aanwezig is. Bekijk regelmatig in het mandje van uw kind of er iets gewassen of aangevuld moet worden. De vieze kleding kunt u vinden in de door u meegenomen wetbag in de luizenzak in de hal.

Verstikkingsgevaar

In verband met verstikkingsgevaar zijn kledingstukken waarin touwtjes rond de hals zitten niet toegestaan. Kinderen kunnen tijdens hun spel hiermee ergens achter blijven haken. Dit geldt ook voor andere touwtjes en strikjes, langer dan 22 centimeter op andere plaatsen aan kledingstukken.

Speentjes

Kinderen mogen hun speentje van thuis meenemen naar de Toverboom. Uit hygiënisch oogpunt worden de speentjes in een speciale opbergbakje bewaard, deze treft u bij het mandje van uw kind. U bent zelf verantwoordelijk voor het uitkoken en tijdig vernieuwen van het speentje. Controleer de speen regelmatig op scheurtjes, omdat er kans bestaat op verstikking door het gebruik van een kapotte speen.

Overdracht

Met de overdracht wordt bedoeld het moment dat de leidster en de ouders elkaar informeren over hoe het thuis en bij De Toverboom is gegaan. Door goed op de hoogte te zijn over wat er met het kind is gebeurd, kunnen beide partijen goed inspelen op de behoeftes van het kind. Voor alle kinderen wordt bijgehouden hoe ze die dag gegeten en geslapen hebben. Mochten ouders de behoefte hebben om uitgebreider met de leidsters te spreken, dan kunnen zij hiervoor een afspraak maken. Een keer per jaar is er de mogelijkheid voor een 20-minutengesprek. Op een rustig moment heeft u dan de gelegenheid om met de groepsleiding te spreken over de ontwikkeling van uw kind bij de kinderopvang.

Verjaardagen

Verjaardagen worden in het Kinderdagverblijf gevierd, vooraf wordt met de ouders afgesproken op welke dag het zal plaatsvinden. Voor de verjaardag versieren we de groep, we gaan gezellig aan tafel zitten en de jarige krijgt een feestmuts, er wordt gezongen en muziek gemaakt, er is een cadeautje voor de jarige en het kind mag trakteren. De traktatie dient gezond te zijn, bijvoorbeeld fruit op een stokje. De ouders mogen hierbij aanwezig zijn als ze dit willen.

Mentoren

Vanaf januari 2018 zullen wij voor ieder kind bij De Toverboom een zogenaamde mentor hebben. Deze mentor is een van de vaste leidsters van de groep van uw kind en is het primaire aanspreekpunt voor u als ouder. Deze mentor zorgt voor een goede overdracht als er bepaalde wijzigingen zijn in de verzorging van uw kind. Ook zal de mentor bewaken dat de periodieke observaties worden gedaan.

Wijzigen opvangbehoeften

Als u de opvangdagen van uw kind structureel wenst te wijzigen, dient u dit schriftelijk kenbaar te maken bij Femke Koppens. Wilt u minder opvangdagen dan dient u een termijn van 1 maand in acht te nemen. Uitbreiding en wijziging van de dagen kan alleen als de bezetting dit toelaat. Indien de wijziging zondermeer doorgevoerd kan worden, krijgt u van ons een mutatiebevestiging. Is het echter niet of nog niet mogelijk dan nemen wij contact met u op.

Afmelden

Wanneer uw kind niet komt, ontvangen we graag voor 9:30 bericht via de Toverfoon. U kunt zowel bellen als een app sturen.

Vakantie

Het doorgeven van vakanties graag op tijd doorgeven, ten alle tijden via de mail met de data's waarop het kind niet aanwezig zal zijn.

Ruildagen

Mocht u incidenteel een opvangdag extra willen afnemen, kunt u dit mailen naar Femke. Wanneer u een dag wilt ruilen kunt u eveneens een mail sturen, of een bericht naar de Toverfoon sturen. Als de groepsomstandigheden het toelaten wordt uw verzoek gehonoreerd. Een extra dag dient u schriftelijk te bevestigen en wordt in rekening gebracht. Ruilen is uitsluitend toegestaan met dagen die binnen eenzelfde week vallen. Voor een ruildag worden geen extra kosten in rekening gebracht.

Parkeren

Voor de vestiging is er voldoende ruimte om uw auto te parkeren in de daarvoor gemaakte parkeervakken. Direct voor de Toverboom parkeren is enkel toegestaan na 18:00, i.v.m. veiligheidsredenen.

Mocht u uw fiets willen parkeren bij de Toverboom, plaats deze dan buiten de kinderspeelplaatsen rond het pand. Het is verboden fietsen te plaatsen tegen het hekwerk. Onderdelen van een fiets kunnen door het hekwerk heen een gevaarlijk obstakel vormen voor de kinderen die buiten spelen.

Gedurende de opvangdag van uw kind kunt u uw maxi-cosi of fietsstoeltje bij de Toverboom achterlaten. Dit is wel altijd op eigen risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele vermissing of beschadiging. Zogenaamde aanhangers van fietsen en andere grote vervoersmiddelen kunnen helaas niet gestald worden, omdat ze te veel ruimte in beslag nemen.

Rookverbod

Wij zijn van mening dat roken en kinderen niet samengaan. Wat de kinderen van ons in gedrag zien, zullen zij als normaal beschouwen. Derhalve is het in de gebouwen en op het buitenterrein niet toegestaan te roken.

Pedagogisch beleid en GGD inspectierapport

In het kader van duurzaamheid zijn veel van onze documenten niet overhandigd, maar zijn wel op te vragen en in te zien bij de vestiging in de locatiemap. De locatiemap staat bij de

entree van de vestiging. In de locatiemap bevinden zich overigens alle documenten die voor u als ouder wellicht belangrijk kunnen zijn omtrent de opvang van uw kind. Voor vragen kunt u terecht bij de leidster op uw groep of bij Femke Koppens.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Indien er signalen van kindermishandeling geconstateerd worden, handelen wij conform de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Deze is ook terug te vinden in de locatiemap. Femke Koppens zal de ouders uitnodigen voor een gesprek. Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld tegen kinderen, of het nalaten van zorg en aandacht.

Oudercommissie

De Toverboom heeft een oudercommissie (OC). De OC staat voor de belangen van de ouders en geeft advies op het gebied van pedagogisch beleid, huisregels, veiligheid en activiteiten. Als er nieuws is uit de OC, melden wij het in de nieuwsbrief. U kunt altijd terecht voor vragen bij een van de leden van de oudercommissie of via OudercommissieToverboom@gmail.com.

De oudercommissie bestaat uit 2 leden: Sebastiaan van der Tier en Roy van der Pijl

Klachten

Als u als ouder ontevreden bent over iets betreffende de opvang van uw kind of de dienstverlening van De Toverboom dan horen wij dit graag. In de meeste gevallen is het raadzaam een interne klachtenregeling procedure te volgen en uw ongenoegen te bespreken met de persoon die in eerste instantie verantwoordelijk is: de leidster, of met Femke Koppens. Wij hebben op de vestiging een reactieformulier liggen dat u samen met de leidster kunt invullen. Wij helpen u graag.

Indien u er intern niet uitkomt, kunt u zich ook wenden tot een externe klachtencommissie. De Toverboom is aangesloten bij de Geschillencommissie. Deze commissie fungeert als de officiële klachtencommissie van ons kindercentrum. Hier kunt u terecht als u de officiële procedure wilt volgen. De geschillencommissie is te bereiken via: www.degeschillencommissie.nl.

Bent u namens de oudercommissie van De Toverboom ontevreden over iets? Loopt de samenwerking tussen directie en oudercommissie niet naar wens? De oudercommissie kan er in eerste instantie praten met de directie. Als het gesprek tot niets leidt, kunt u terecht bij de Geschillencommissie.