



Informatieboekje voor ouders



Welkom bij de Toverboom

Wanneer uw kind naar een kinderdagverblijf gaat wordt zijn of haar wereld verbreed met een andere omgeving, meer verzorgers, nieuwe vriendjes en ontdekkingen. Wij voelen ons ontzettend dankbaar om deel uit te mogen maken van deze nieuwe wereld en om samen spelenderwijs verschillende nieuwe dingen te ervaren.

Dit informatieboekje dient als overzicht om u van de belangrijkste aspecten binnen de Toverboom te voorzien. In dit boekje is terug te lezen hoe wij onze werkwijze hebben ingericht, wat onze visie is en hoe de dagstructuur er op de Toverboom uitziet. Ook kunt u informatie over praktische zaken, leefregels en overige samenwerkingen die deel uitmaken van de Toverboom terugvinden.

Unieke opvang

Elk kinderdagverblijf biedt zijn eigen, unieke zorg aan kinderen en wil zijn beste beentje voorzetten om de zorg aan uw kind zo optimaal mogelijk te bieden. Bij de Toverboom staat een liefdevolle en veilige omgeving creëren centraal. Op ons kinderdagverblijf ervaart u een warme, huiselijke sfeer waar genoeg plek en speelgoed is om aan alle behoeften te voorzien. Wat ons echter écht onderscheid van onze concullega's is de combinatie van onze unieke visie op opvoeden, de verbinding met natuur en natuurlijke producten, het aanbieden van verse, warme middagmaaltijden en onze kindvolgende aanpak.

Visie

Onze visie is geïnspireerd door Alfie Kohn en wij vinden het belangrijk om te kijken naar de behoefte achter het gedrag. Kinderen worden niet afgewezen of gestraft voor het gedrag dat ze laten zien, maar er wordt onderzocht wat het kind duidelijk probeert te maken. Vervolgens werken onze leidsters met het kind op een liefdevolle manier samen om de behoeften en alternatief gedrag te ontdekken.

'Love them for who they are, not for what they do'

Als u meer wil weten over de overige zaken die de visie van de Toverboom verder definiëren en ondersteunen, zoals het gebruik van natuurlijke materialen, verbinding met natuur, verse maaltijden, dagelijks vers brood bakken, kunt u deze terugvinden op onze website:

www.kdvtoverboom.nl



Openingstijden

De Toverboom opent de deuren op werkdagen van 07:30 en doet ze weer dicht om 18:30 uur. De kinderen worden uiterlijk 18:25 opgehaald, zodat de collega's u een goede overdracht kunnen bieden over het dagverloop van uw kind en de Toverboom netjes afgesloten kan worden.

Natuurlijk kan het eens voorkomen dat u te laat bent doordat het verkeer tegen zit bijvoorbeeld. Graag worden wij hier vervolgens van op de hoogte gesteld. Na 3 keer te laat komen zal er 75,- in rekening worden gebracht en 25,- per keer als de situatie zich herhaalt.

- Wij zijn gesloten op de officiële feestdagen en deze kunnen helaas niet geruild worden.
- Nieuwjaarsdag
- 1^e en 2^e Paasdag
- Goede vrijdag
- Pinksteren
- Koningsdag
- 5 mei
- Hemelvaart
- 1^e en 2^e Kerstdag

Als 24 en 31 december op een doordeweekse dag vallen, sluiten wij om 17.00 uur die dagen.

De locatie zal tevens gesloten zijn gedurende één studiedag per kalenderjaar ten behoeve van opleidingsdoeleinden van onze medewerkers. Deze datum wordt ieder jaar minimaal 6 maanden van tevoren kenbaar gemaakt. In 2026 zal dit plaatsvinden op **vrijdag 19 juni**.

De eerste dag op de Toverboom

De eerste dag op de kinderdagopvang kan spannend zijn. Niet alleen voor uw kindje, maar ook voor uzelf. We besteden graag wat extra aandacht om u met een geruster hart weg te laten gaan. U kunt bij ons aangeven wat u hierin zou kunnen helpen door de eerste dag(en) heen. Om deze overgang wat makkelijker te laten gaan kan het voor uw kindje helpen de volgende spullen bij zich te hebben.

Checklist:

- Vertrouwde knuffel
- Speentje (als uw kind dit gebruikt)
- Fles gelabeld met naam



- Slaapzak voor binnen
- Extra reservekleding voor ongelukjes
- Wetbag voor vieze kleding (als u deze niet heeft, kunt u er één van ons krijgen)
- Sloffen of dikke huissokken met antislip
- Laarzen en regenkleding

U krijgt van ons een katoenen tas waar het jasje ed aan de kapstok gehangen kan worden. Het is de bedoeling dat dit een persoonlijk tasje wordt, het is dan ook leuk als er iets op genaaid of getekend wordt, dit is geen must, de naam er duidelijk op, wel.

Wenperiode

Het is belangrijk voor zowel het kind als de pedagogisch professionals dat het wenproces rustig wordt opgebouwd, zodat er een goede vertrouwensband ontstaat. Normaliter wordt er uitgegaan van 2 uur wennen op de 1e dag, 4 uur op de 2e dag, waarna een halve dag en tot slot een hele dag. Verder is het wenbeleid kind en ouder afhankelijk en wordt dus samen goed afgestemd tijdens het intakegesprek. De wenperiode kan helaas niet voor het begin van het contract plaatsvinden.

Brengen en ophalen

De kinderen kunnen doorgaans naar de Toverboom gebracht worden tussen 07:30 en 09:30. Bij binnenkomst zorgt u voor het ophangen van de jas van uw kind en het aantrekken van zijn of haar slofjes. (Omdat wij ook baby's over de vloer hebben kruipen en de kinderen veel op de grond spelen verzoeken wij u om zonder schoenen de Toverboom te betreden. Wij bieden ook overslofjes aan voor uw schoenen mocht u dat fijner vinden. Deze kunt u vinden bij de ingang) Zolang u samen met uw kind in het gebouw of op het terrein van de Toverboom verblijft, bent u zelf verantwoordelijk voor uw kind. Om het afscheid zo fijn mogelijk te laten gaan voor uw eigen kindje en de rust op de groep te bewaren, vragen wij om dit niet langer dan 15 minuten te laten duren. Natuurlijk zijn er situaties waarbij langer wel wenselijk is, maar dit moet dan met de pedagogisch professionals overlegd worden.

De kinderen worden tussen 16:30 en 18:25 weer opgehaald. In de praktijk is gebleken dat deze tijden het meest bevorderend zijn voor de rust, stabiliteit en gevoelens van veiligheid voor de kinderen op de groep. Wilt u uw kind buiten deze tijden brengen of halen, dan is daar uiteraard mogelijkheid toe. Wel is het fijn wanneer wij hiervan vooraf op de hoogte gebracht worden via de Toverfoon. Ook bij het ophalen vragen we of u niet langer dan 15 minuten blijft, voor de rust op de groep.



Het komt soms voor dat een kindje gedurende de dag een afspraak bij de fysiotherapeut, tandarts of consultatiebureau heeft en daarna weer terug wordt gebracht naar de Toverboom. Voor zowel het kindje zelf en voor de groep is dit niet wenselijk. Het kan onrustig zijn als er ouders tussendoor terugkomen en vervolgens weer weggaan. Niet enkel voor desbetreffende kindje, maar ook voor een aantal andere kindjes die nog in de wenperiode zijn en het lastig vinden als er ouders komen en gaan gedurende de dag.

Ophalen door een derde

Het kan voorkomen dat u uw kind door een ander laat ophalen. U dient dit persoonlijk door te geven aan de pedagogisch professionals. Om de veiligheid te waarborgen vragen wij u een naam en foto door te geven van degene die uw kind komt ophalen en hoe laat wij deze kunnen verwachten. Bij verkeershinder of een calamiteit kunt u telefonisch aan de leidster van uw kind doorgeven door wie uw kind opgehaald wordt. De hierboven bedoelde personen moeten zich op verzoek van de leidsters kunnen legitimeren middels een geldig legitimatiebewijs. Graag van tevoren een foto naar ons sturen via de app zodat wij weten wie het kindje komt ophalen.

Eten en Drinken

Het is van groot belang dat het ritme, zoals het kind van thuis kent, wordt voortgezet bij De Toverboom. In overleg met ouders nemen we het eigen voedingsschema van de jongste baby's bij de Toverboom over. Verschillende soorten voeding worden bij ons aangeboden.

Borstvoeding

Moeders die hun kindje borstvoeding willen geven, hebben bij De Toverboom hiervoor de gelegenheid. Borstvoeding die bedoeld is om in een fles te geven, dienen ouders gekoeld of in bevroren toestand aan te leveren en in de koelkast te plaatsen. De flesjes moeten voorzien zijn van naam en datum. Borstvoeding die ingevroren dient te blijven, kan aan de leidsters overhandigd worden. Dit wordt in de vriezer bewaard.

Moedermelk zal worden opgewarmd in een flessenwarmer, zodat de melk op de juiste temperatuur wordt verwarmd. De melk wordt niet verwarmd in een magnetron omdat de melk niet gelijkmatig wordt verwarmd en er onnodig verlies is van antistoffen. Soms weigert het kind de fles en het laten wennen aan de fles vereist dan veel geduld. Stress en honger kunnen de situatie verergeren. Het beste resultaat wordt bereikt met geduld en rust. Soms zie je dat de pedagogisch professionals van het kinderdagverblijf het wel lukt de baby uit de fles te laten drinken. De andere omgeving, het andere gezicht en de ervaringen van de verzorger kunnen dan de baby over het laatste drempeltje heen helpen. De baby's die



moedermelk met de fles krijgen, worden op een speciale manier gevoed, therapeutisch flesvoeden wordt dit genoemd, omdat je de fysiologie van het drinken van je baby aan de fles zo dicht mogelijk de manier van drinken aan de borst benadert. Hierbij hoort: rechtop zitten, pauzes nemen, de speen niet telkens volledig gevuld met moedermelk en zorgen dat de zuigbehoefte zo goed mogelijk vervuld wordt.

Flesvoeding

Verder heeft de Toverboom biologische flesvoeding van het merk Holle. Indien u andere voorkeuren heeft voor flesvoeding, dient u deze zelf mee te geven.

Alle persoonlijke spullen zoals flessen, flessendoppen en voedingscontainers dienen voorzien te zijn van een naamsticker. Op deze manier kunnen er geen spenen of flessen verwisseld worden. De Toverboom verzorgt al het andere voedsel zoals groenten, fruit, pasta, aardappelen, (vers) brood, rijstwafels, broodbeleg etc. Indien een kind allergisch is voor één van de producten wordt hier zorgvuldig mee omgegaan. Vanzelfsprekend krijgen alleen de kinderen die eraan toe zijn dit voedsel te eten en pas nadat dit met de ouders besproken is.

Maaltijden

Iedere dag krijgen de kinderen tussen 9:15 uur en 9:45 uur vers fruit, om 11.30 uur een warme, veganistische en zoveel mogelijk biologische maaltijd. Wij hebben kennis van de kleintjesmethode en horen het graag als uw kindje ook op deze manier mag mee eten. Als u anders wenst, kunnen we het eten ook pureren. Om 15.00 krijgen de kinderen een monkey platter met gezonde tussendoortjes zoals olijven, tomaatjes, komkommer, rijstwafel en wat gedroogd fruit. Om 16.30 uur hebben we een verse broodmaaltijd. Hoewel elke maaltijd een feestje is, is bij deze laatste een leuke bijkomstigheid dat de kinderen vaak zelf geholpen hebben de broodjes te bakken.



Medicatie

Het kan zijn dat uw kind medicijnen gebruikt. Om te zorgen dat de toediening hiervan goed uitgevoerd wordt, maken wij gebruik van een medicijn overeenkomst. In deze overeenkomst wordt de wijze van toediening en de dosering vastgelegd. U draagt de zorg en aanlevering van het medicijn aan ons. Zorg dat u het medicijn beschikbaar stelt in de originele verpakking inclusief de gebruiksaanwijzing en dat de houdbaarheidsdatum niet overschreden is.

Slapen

De baby's slapen als ze net bij De Toverboom komen volgens het schema dat ze thuis ook hebben. Voor de dreumesen en peuters gaan we uit van een slaapje tussen de middag, afhankelijk van de wensen van de ouders. Sommige peuters slapen 's middags niet meer, maar mogen wel even rusten op een matrasje in de woonkamer. Daarna kunnen ze lekker buiten spelen, knutselen of andere activiteiten ondernemen met de juffies.

Eigen spullen

Kleding: spelen en vies worden

Er wordt intensief gespeeld bij De Toverboom en wij streven ernaar om zoveel mogelijk verschillende activiteiten aan te bieden. Op deze manier worden verschillende aspecten van de ontwikkeling van het kind goed uitgedaagd. Voor het buitenspelen, klieren in de zandbak en klauteren op de glijbaan is het belangrijk dat de jas van uw kind en regenkleding in het katoenen tasje opgeborgen wordt. Voor activiteiten waar de kinderen binnen sneller vies bij kunnen worden, dragen de kinderen schorten. Hierbij kunt u denken aan bijvoorbeeld knutselactiviteiten met verf of lijm. Ook werken we met producten die uitwasbaar zijn. Ondanks onze voorzorgsmaatregelen kan het toch voorkomen dat kleding beschadigd of vuil raakt. De Toverboom kan hier niet aansprakelijk voor gesteld worden. Wij vragen u hier rekening mee te houden bij het kleden van uw kind. Onze leidsters geven u graag tips hoe om te gaan met verf en lijmvlakken.

In het geval dat de kleding van uw kind vies of nat raakt, is het fijn als dit z.s.m. verschoond kan worden, zodat er weer vrolijk verder gespeeld kan worden. U dient ervoor zorg te dragen dat er tenminste één stel schone kleren in het mandje van uw kind aanwezig is. Bekijk regelmatig in het mandje van uw kind of er iets gewassen of aangevuld moet worden. De vieze kleding kunt u vinden in de wetbag in het tasje aan de kapstok of in het mandje.



Verstikkingsgevaar

In verband met verstikkingsgevaar zijn kledingstukken waarin touwtjes rond de hals zitten niet toegestaan. Kinderen kunnen tijdens hun spel hiermee ergens achter blijven haken. Dit geldt ook voor andere touwtjes en strikjes, langer dan 22 centimeter op andere plaatsen aan kledingstukken. Op sommige mooie glitterjurken kunnen ook pareltjes ed zitten die los kunnen raken, deze zijn helaas ook niet geschikt om te dragen bij de opvang. Ook geldt dit voor kleine speldjes of mini elastiekjes die snel los kunnen gaan.

Een aantal kinderen draagt weleens een barnsteenarmandje of een kettinkje, deze zal tijdens het slapen af gedaan worden en in het mandje worden gelegd.

Speelgoed/knuffels

We begrijpen dat kinderen soms de behoefte hebben aan een vertrouwde knuffel, let er svp wel op dat deze niet te groot is en de oogjes niet los zitten. Ook willen de kinderen weleens nieuw speelgoed laten zien, helaas is het meeste speelgoed van thuis niet geschikt voor bij de opvang. Wij stellen namelijk hoge veiligheidseisen, mede doordat wij ook een groep met de allerkleinsten hebben. Klein speelgoed kan aan het begin van de dag laten zien worden en zal dan vervolgens of weer mee naar huis gaan of in het mandje gedaan worden en deze kan het kindje dan aan het einde van de dag weer eruit halen.

Speentjes

We bieden de mogelijkheid om speentjes voorzien van naam te bestellen (op kosten van ons) bij de Toverboom. Dit speentje zal dan altijd in het mandje blijven van de Toverboom. Wij zijn dan ook verantwoordelijk voor het uitkoken en tijdig vernieuwen van het speentje. Een eigen speen meenemen is natuurlijk ook mogelijk.

Overdracht

Met de overdracht wordt bedoeld het moment dat de leidster en de ouders elkaar informeren over hoe het thuis en bij De Toverboom is gegaan. Door goed op de hoogte te zijn over wat er met het kind is gebeurd, kunnen beide partijen goed inspelen op de behoeftes van het kind. Voor alle kinderen wordt bijgehouden hoe ze die dag hebben gegeten en geslapen hebben. Mochten ouders de behoefte hebben om uitgebreider met de leidsters te spreken, dan kunnen zij hiervoor een afspraak maken. Eén keer per jaar is er de mogelijkheid voor een gesprek van ongeveer 30-60 minuten. Op een rustig moment heeft u dan de



gelegenheid om met de mentor te spreken over de ontwikkeling van uw kind bij de kinderopvang.

Ouderbetrokkenheid

Ouderavonden

Ongeveer 4 keer per jaar houden wij een ouderavond. Deze avonden worden aan het begin van het jaar kenbaar gemaakt in de nieuwsbrief. Deze avonden hebben elke keer een andere invulling, soms hebben wij zelf een onderwerp dat we graag willen bespreken, maar we horen ook graag jullie input. Daarnaast is er ook ruimte deze avonden om kleding te ruilen met elkaar. Op **5 november** is er een werkavond en recycle sint, waarbij wij met zijn allen een cadeautje voor 5 dec knutselen voor de kinderen. Materialen e.d. worden door ons geregeld. Kun je er niet bij zijn, er worden door ons pakketjes gemaakt, die ruim op tijd opgehaald kunnen worden.

Zomerfeest

In de antroposofie staan jaarfeesten centraal, zo ook het Sint Jansfeest. Vanwege het feit dat er veel ouders en pedagogisch professionals op vakantie zijn in juni, houden wij het zomerfeest aan het einde van de zomer. In 2026 valt dit op **zaterdag 5 september**. Het is een fijn samenzijn van ouders, kindjes, zusjes, broertjes en pp'ers. Er is een springkussen aanwezig, er kan geschminkt worden en kinderen mogen op schattenjacht in de zandbak. Tenslotte worden de pp'ers in het zonnetje gezet door de Oudercommissie en de ouders ivm de dag van pedagogisch medewerker op 19 september.

Verjaardagen

Verjaardagen worden bij de Toverboom gevierd, vooraf wordt met de ouders afgesproken op welke dag het zal plaatsvinden. Voor de verjaardag versieren we de groep, we gaan gezellig aan tafel zitten en de jarige krijgt een feestmuts, er wordt gezongen, zetten de jaarring neer, en steken de kaarsjes aan, er is een cadeautje voor de jarige en het kind mag trakteren.

De traktatie dient gezond te zijn, bijvoorbeeld fruit op een stokje (denk hierbij wel aan dat bijvoorbeeld druiven of bessen op de juiste manier gesneden zijn ivm stikkingsgevaar), een doosje rozijntjes of een zelfgemaakte baksel (wel graag vegan en suikervrij), een



kleinigheids (denk aan een mini boekje of stoepkrijt.) Duurzaamheid vinden wij erg belangrijk, zakjes met een aantal verschillende kleine frutsels zien wij dan ook liever niet. Sommige ouders kiezen ervoor om een mooi boek voor de groep te trakteren zodat iedereen er lang van kan genieten. Trakteren is sowieso niet verplicht, een kind van 1 maakt het bijvoorbeeld nog niet bewust mee en het gaat vooral om de viering, wij maken er een speciaal moment van.

Mentoren

Ieder kind bij De Toverboom heeft een mentor. Deze mentor is een van de vaste leidsters van de groep van uw kind en is het primaire aanspreekpunt voor u als ouder. Deze mentor zorgt voor een goede overdracht als er bepaalde wijzigingen zijn in de verzorging van uw kind. Ook zal de mentor jaarlijks een gesprek initiëren waarin er ruimte is om eea te bespreken.

Wijzigen opvang behoeften

Als u de opvangdagen van uw kind structureel wenst te wijzigen, dient u dit schriftelijk kenbaar te maken via de email bij Femke Koppens. Wilt u minder opvangdagen dan dient u een termijn van 1 maand in acht te nemen. Uitbreiding en wijziging van de dagen kan alleen als de bezetting dit toelaat. Indien de wijziging zonder meer doorgevoerd kan worden, krijgt u van ons een bevestiging. Is het echter niet of nog niet mogelijk, dan nemen wij contact met u op.

Afmelden/vakantie

Wanneer uw kind niet komt, ontvangen we graag voor 8:30 bericht via de Toverboom. U kunt zowel bellen als een app sturen en graag ten alle tijden doorgeven in Bitcare. Het doorgeven van vakanties graag op tijd, zodat wij hier rekening mee kunnen houden met de planning. Ook dit ten alle tijde via Bitcare door te geven.

Ruildagen

Mocht u incidenteel een opvangdag extra willen afnemen, kunt u dit aanvragen in Bitcare. Dit geldt ook voor het ruilen van een dag, als de omstandigheden het toelaten wordt uw verzoek gehonoreerd. Ruilen is uitsluitend toegestaan met dagen die binnen eenzelfde week vallen. Voor een ruildag worden geen extra kosten in rekening gebracht. Ziekte dagen



kunnen tevens binnen dezelfde week ingehaald worden, mits er plek is. We zullen 3 weken van tevoren laten weten of het ruilverzoek is goedgekeurd, eerder is helaas niet mogelijk omdat onze roosters dan nog niet af zijn.

Parkeren

Voor de vestiging is er voldoende ruimte om uw auto te parkeren in de daarvoor gemaakte parkeervakken. Het is niet de bedoeling dat u op de stoep parkeert voor de deur.

Gedurende de opvangdag van uw kind kunt u helaas niet uw maxi-cosi, wagen of fietsstoeltje bij de Toverboom achterlaten.

Rookverbod

Wij zijn van mening dat roken en kinderen niet samengaan. Wat de kinderen van ons in gedrag zien, zullen zij als normaal beschouwen. Derhalve is het in het gebouw en op het buitenterrein niet toegestaan te roken.

Pedagogisch beleid en GGD inspectierapport

In het kader van duurzaamheid zijn veel van onze documenten niet overhandigd, maar zijn wel op te vragen en in te zien bij de vestiging in de locatiemap. De locatiemap kunt u opvragen bij een van de leidsters. In de locatiemap bevinden zich overigens alle documenten die voor u als ouder wellicht belangrijk kunnen zijn omtrent de opvang van uw kind. Voor vragen kunt u terecht bij de leidster op de groep of bij Femke Koppens.



Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Indien er signalen van kindermishandeling geconstateerd worden, handelen wij conform de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Deze is ook terug te vinden in de locatiemap. Femke Koppens zal de ouders uitnodigen voor een gesprek. Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld tegen kinderen, of het nalaten van zorg en aandacht.

Oudercommissie

De Toverboom heeft een oudercommissie (OC). De OC staat voor de belangen van de ouders en geeft advies op het gebied van pedagogisch beleid, huisregels, veiligheid en activiteiten. Als er nieuws is uit de OC, melden wij het in de nieuwsbrief. U kunt altijd terecht voor vragen bij een van de leden van de oudercommissie of via toverboomoudercommissie@gmail.com. De oudercommissie bestaat uit 3 leden: Dorothee Hoekstra, Mona Walraff en Denise Strijk- van der Plas.

Klachten

Als u als ouder ontevreden bent over iets betreffende de opvang van uw kind of de dienstverlening van De Toverboom dan horen wij dit graag. In de meeste gevallen is het raadzaam een interne klachtenregeling procedure te volgen en uw ongenoegen te bespreken met de persoon die in eerste instantie verantwoordelijk is: de leidster, of met Femke Koppens.

Indien u er intern niet uitkomt, kunt u zich ook wenden tot een externe klachtencommissie. De Toverboom is aangesloten bij de Geschillencommissie. Deze commissie fungeert als de officiële klachtencommissie van ons kindercentrum. Hier kunt u terecht als u de officiële procedure wilt volgen. De geschillencommissie is te bereiken via: www.degeschillencommissie.nl.

Bent u namens de oudercommissie van De Toverboom ontevreden over iets? Loopt de samenwerking tussen directie en oudercommissie niet naar wens? De oudercommissie kan er in eerste instantie praten met de directie. Als het gesprek tot niets leidt, kunt u terecht bij de Geschillencommissie.



Ziekte

Protocol zieke kinderen

Zieke kinderen hebben extra aandacht en verzorging nodig en kunnen daarom het beste thuis in hun meest vertrouwde omgeving verzorgd worden.

Bovendien kan er sprake zijn van besmettingsgevaar voor de andere kinderen. Bij zieke symptomen zoals koorts (een lichaamstemperatuur van **38 graden Celsius en hoger**), braken, diarree en bij bepaalde kinderziektes **moet het kind thuis blijven en goed uitzieken**. Als de pedagogisch professional van mening is dat het kind opgehaald moet worden, bespreekt ze dit met de ouders en worden afspraken gemaakt over het tijdstip waarop het kind gehaald wordt en wat er tot die tijd gedaan wordt.

Daarnaast kijken we vooral naar hoe comfortabel het kind zich voelt. Een kind hoeft geen koorts te hebben, om zich wel heel ziek te voelen.

Als uw kind niet naar De Toverboom kan komen wegens ziekte, gelieve dit z.s.m. te melden via de Toverfoon. Als uw kind niet komt, ontvangen we graag voor 9:30 bericht. U kunt zowel bellen als een app sturen.

Wilt u, als u het idee heeft dat uw kind zich niet lekker voelt, dit 's morgens melden bij de leidster?

De ervaring leert dat kinderen zich in de ochtend vaak nog goed kunnen voelen, maar in de loop van de dag zieker worden en is de drukte van de andere kinderen te veel waardoor ze alsnog opgehaald moeten worden.

Heeft een kind in de avond of nacht voor het bezoek aan de Toverboom een paracetamol/zetpil gekregen, dan willen wij daar graag van op de hoogte worden gesteld. Het is niet de bedoeling om het kind een paracetamol/zetpil te geven in de ochtend (behalve tegen eventueel tandenpijn) als het die dag naar het kinderdagverblijf komt. Als de paracetamol/zetpil uitgewerkt is kan de koorts omhoog schieten en een koortsstuip ontstaan. Wij kunnen daar geen verantwoordelijkheid voor nemen.

Een kind moet 24 uur koortsvrij zijn voordat hij weer naar de Toverboom kan komen. In die 24 uur mag geen paracetamol/zetpil gegeven zijn.

Pedagogisch Medewerksters **dienen geen paracetamol toe.**

Observeren van een zieke kind



Bij (vermoeden van) ziekten en om een inschatting te maken over de mate van ziek zijn zal de pedagogisch medewerker kijken naar de algehele toestand van het kind en niet uitsluitend naar een enkel symptoom. Daardoor kan de pedagogisch medewerker een juiste beslissing nemen als opvang op het kinderdagverblijf niet meer verantwoord is.

De pedagogisch medewerker observeert o.a.:

- Eet, drink en slaapgedrag.
- Of er sprake is van verhoging, ze maakt daarbij gebruik van een oorthermometer.
- Speelgedrag, sociale contacten en deelname aan het groepsgebeuren.
- Bij baby's zal de pedagogisch medewerker extra goed letten op lichaamstaal zoals huilen, contact en beweeglijkheid.
- Klachten die een kind aangeeft zoals buik en hoofdpijn.
- Of er sprake is van diarree en/of overgeven.
- Of er sprake is van uitdrogingsverschijnselen (droge luiers, huilen zonder tranen etc.).

Bereikbaarheid

Het is daarom van groot belang dat ouders goed bereikbaar zijn en dat zij eventuele wijzigingen van adres en/of telefoonnummers van privé en werk direct aan de leidsters op de groep doorgeven.

Bij plaatsing van een kind op De Toverboom wordt aan ouders gevraagd deze gegevens te vermelden in Bitcare.

Indien ouders niet in staat zijn om zelf het kind bij ziekte op te halen en te verzorgen, moet er op de groep een telefoonnummer van een ander persoon (grootouders, burens, vaste oppas of een andere vervangende verzorger) aanwezig zijn.

Wanneer mogen kinderen in ieder geval niet komen? In een aantal gevallen is het uitgesloten dat kinderen naar de Toverboom komen. Dit in verband met het besmettingsgevaar en de ernst van de aandoening:

- ernstige (minimaal 1 luier per uur) of bloederige diarree.
- geelzucht (wanneer een kind dit heeft opgelopen tijdens een vakantie)
- tuberculose
- buiktyfus
- difterie
- polio

Waterpokken, krentenbaard en vijfde ziekte zijn ziektes die vaker voorkomen op een kinderdagverblijf. Daarom hanteren wij hier een duidelijk beleid in:



- Zodra er een geval van waterpokken of krentenbaard bekend is op de groep worden ouders hierover geïnformeerd
- Wanneer er zwangere ouders zijn (en dit is bij ons bekend) worden die mondeling nog extra geïnformeerd in verband met risico's voor de ongeboren vrucht wanneer zij zelf nog niet beschermd zijn tegen waterpokken en de vijfde ziekte. Die zijn er wanneer een moeder zelf nog geen waterpokken of vijfde ziekte heeft gehad.

Buikgriep

We zien meerdere uitbraken van buikgriep in een jaar en is dus erg besmettelijk. Omdat het zo besmettelijk is hebben we een extra protocol ingezet wanneer er een uitbraak is. Kinderen moeten thuis blijven wanneer zij (minimaal) 1 keer overgeven en/of diarree hebben ten tijde van een uitbraak. Een uitbraak is wanneer er meer dan 2 gevallen bekend zijn van kinderen en/of leidsters binnen de Toverboom. Kinderen mogen weer komen wanneer zij (minimaal) 24 uur klachtenvrij zijn.

Toedienen van medicijnen

Op advies van de GGD worden medicijnen alleen toegediend als deze door de (huis)arts zijn voorgeschreven. Ouders dienen een verklaring te ondertekenen waarop zij vermelden welk medicijn wanneer in welke dosering moet worden toegediend. Deze formulieren liggen op de groep. Paracetamol valt ook onder deze medicijnen.

Vaccinaties

Bij ons is ieder kind welkom, zowel gevaccineerde kinderen als kinderen die niet zijn gevaccineerd. Wel zijn wij graag op de hoogte als een kind gevaccineerd wordt en kan een kind niet naar de opvang van de dag van de vaccinatie. Kinderen kunnen ziek worden na het krijgen van een vaccinatie. Vaak krijgen kinderen koorts, zijn ze hongerig en/of slapen ze veel. Ook als het kind de vaccinatie de vorige dag of diezelfde week heeft gehad, horen wij dit graag, zodat wij eventuele bijzonderheden kunnen observeren.